



CONDICIONES GENERALES DE USO FIAT STORE

1. PREÁMBULO

El acceso y el uso de <https://store.fiat.es> (en adelante denominada Fiat Store o el Sitio Web) se rigen por las presentes condiciones de uso, así como por las leyes y/o reglamentos aplicables.

La conexión y el acceso al Sitio Web implican la aceptación plena y sin reservas, por parte del usuario, de todas las disposiciones de las presentes condiciones generales de uso, que se pueden descargar e imprimir.

Fiat se reserva el derecho de modificar y/o actualizar, sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los elementos que aparecen en el Sitio Web. Dichas modificaciones serán vinculantes para el usuario cada vez que acceda al Sitio Web.

El uso del Sitio Web está permitido: a particulares que actúen con fines que no estén circunscritos en el ámbito de una actividad comercial, industrial, artesanal o liberal; a profesionales.

2. PUBLICACIÓN y ALOJAMIENTO

El sitio web ha sido publicado por Stellantis Europe S.p.A., con domicilio en Corso Giovanni Agnelli 200 – 10135 Turin, Italy. |

El Sitio Web ofrece: a Clientes Particulares, la venta en línea al contado del vehículo Topolino y la selección del mismo para un pago aplazado contratado en línea con Stellantis Finance España. Con el fin de personalizar su pago aplazado, los usuarios pueden acceder a un widget desde el Sitio Web publicado por Stellantis Finance. Después de elegir un vehículo en el Sitio Web, el usuario puede realizar una solicitud de pago aplazado a Stellantis Finance. En este caso, abandonará este Sitio Web y será redirigido al sitio web de Stellantis Finance. Stellantis Finance denominación comercial de STELLANTIS FINANCIAL SERVICES ESPAÑA, E.F.C., S.A., con domicilio Eduardo Barreiros, 110 - 28041 MADRID. Registro Mercantil de Madrid, tomo 32.712, folio 194, sec. 8, hoja nº M-588.879, inscripción 1ª. N.I.F.: A87323705. Nº 8838 del R.B.E. Agente de Seguros Vinculado inscrito en el Registro de la D.G.S. y F.P. clave AJ-171. Seguro de R.C. (Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de Distribución de Seguros).

3. PRESENTACIÓN DE FIAT STORE

El Sitio Web permite a sus usuarios (en adelante denominados «Usuarios»), tras identificarse como Particulares o Profesionales, elegir un vehículo Topolino entre los ofrecidos en el Sitio Web y comprarlo al contado o, en el caso de los particulares, seleccionarlo en línea para la suscripción de un pago aplazado con Stellantis Finance.

En caso de Usuarios Particulares, los Usuarios interesados en la compra al contado deberán seleccionar el botón «Contado». Los Usuarios interesados en el pago aplazado deberán seleccionar el botón «Mensual».

Para la configuración del vehículo, el Usuario podrá elegir entre un vehículo Topolino (versión cerrada) o un Topolino Dolcevit (versión abierta)

Más adelante, estarán disponibles accesorios que el usuario también podrá seleccionar.

En el Sitio Web, el usuario podrá acceder a las características técnicas del vehículo seleccionado, así como a su plazo de entrega (calculado en caso de realizar el pedido ese mismo día). Tendrá la opción de suscribir un contrato de servicios para el vehículo.

El Usuario tendrá la posibilidad de guardar la configuración del vehículo en el Sitio Web sin necesidad de realizar el pedido. En caso de que el precio cambiase después de guardar la configuración, esta tendrá en cuenta el nuevo precio y se notificará el cambio al Cliente.

A continuación, se facilita información adicional sobre las diversas opciones propuestas en el Sitio Web.

4. VENTA DE VEHÍCULO NUEVO EN LÍNEA AL CONTADO

El proceso y las condiciones de esta venta en línea se describen en las «Condiciones Generales de Venta y de Garantía al Contado» accesibles en el Sitio Web.

Se recuerda que los Usuarios Particulares interesados en realizar un pedido al contado deberán seleccionar el botón «Contado» en el Sitio Web. Los Usuarios Profesionales solo tendrán la opción de la venta al contado. Los precios mostrados en el Sitio Web son válidos mientras aparezcan en el Sitio Web.

5. SELECCIÓN DE UN VEHÍCULO NUEVO PARA PAGO APLAZADO

Únicamente los Usuarios Particulares tendrán acceso al pago aplazado. El Usuario podrá seleccionar en el Sitio Web un vehículo Topolino y sus accesorios para un contrato de pago aplazado con Stellantis Finance.

El Usuario podrá elegir entre: vehículo Topolino (versión cerrada) o un Topolino Dolcevit (versión abierta)

Más adelante, estarán disponibles accesorios que el usuario también podrá seleccionar.

Las condiciones financieras del pago aplazado y la fecha máxima de entrega aparecen en el Sitio Web y se actualizan en función de las elecciones del Usuario. Las condiciones financieras del pago aplazado son válidas mientras aparezcan en el Sitio Web.

Las etapas que deberá seguir el Usuario son las siguientes:

El Usuario deberá seleccionar el botón «mensual» en el Sitio Web (el botón «contado» corresponde a la venta al contado);

El Usuario seleccionará en el Sitio Web el vehículo y los accesorios que desee;

El Usuario tendrá la posibilidad de acceder desde el Sitio Web a un widget publicado por Stellantis Finance que le permitirá personalizar el pago aplazado que desee;

El Usuario podrá elegir en el Sitio Web entre la entrega a domicilio del vehículo o en un concesionario. A continuación, el Usuario deberá introducir sus datos personales. A los Usuarios que aún no tengan una cuenta MyFiat se les pedirá que creen una cuenta en línea;

Después de comprobar su selección, el Usuario podrá:

-confirmar su pedido para un pago aplazado, con sujeción a la aceptación de su solicitud de financiación; en este caso, se pedirá al Usuario que apruebe las condiciones de entrega y de garantía del vehículo;

- solicitar que se le redirija al sitio web de Stellantis Finance para solicitar un contrato de pago aplazado del vehículo seleccionado;

A continuación, el Usuario realizará la solicitud de financiación y la firma del precontrato del pago aplazado en el sitio web de Stellantis Finance;

Si Stellantis Finance acepta la solicitud de financiación del pago aplazado, Fiat enviará al Usuario un correo electrónico de confirmación que incluirá, en particular, la identificación del vehículo, sus características, la fecha

de entrega y la dirección de entrega. Al mismo se adjuntarán las condiciones de entrega y garantía del vehículo aprobado por el Usuario.

La entrega del vehículo se realizará según las indicaciones del cliente en el momento de la elección del vehículo:

- A domicilio en España (Península y Baleares)
- O en un concesionario o taller socio de Fiat en España (Península y Baleares)

Los gastos de envío varían según el método de entrega elegido. En el Sitio Web Fiat Store no se incluyen directamente en el pago aplazado anunciado, sino que se incluyen desde el método de entrega elegido por el cliente. En caso de que el cliente iniciase el proceso de pedido en la modalidad de pago aplazado al visitar un concesionario y solicitase la entrega en este mismo socio, el cliente no correrá con los gastos de entrega. En caso de entrega a domicilio, el vehículo podrá ser conducido por el distribuidor hasta la dirección de entrega y no transportado, lo que generará un kilometraje adicional.

Cabe destacar que, en caso de formalización del contrato de pago aplazado entre el Usuario y Stellantis Finance, Stellantis Finance comprará el vehículo elegido por el Usuario a Fiat, descontando la entrada, para vendérselo al Usuario con pago aplazado. La venta del vehículo entre Fiat y Stellantis Finance está sujeta a las condiciones de entrega y garantía para el pago aplazado que aparecen en el Sitio Web y que, como se ha indicado anteriormente, se pide al Usuario que acepte.

Fiat realiza los trámites de matriculación del vehículo en nombre de Stellantis Finance y del Cliente. El cliente deberá proporcionar los documentos y justificantes que se le soliciten para ello.

6. SUSCRIPCIÓN DE UN CONTRATO DE SERVICIOS

En un futuro, el Usuario tendrá la posibilidad de suscribir un contrato de servicios para el vehículo con Fiat

En caso de compra del vehículo al contado, el Usuario tendrá la posibilidad de suscribir el contrato de servicios al contado durante el pedido del vehículo en el Sitio Web, de conformidad con las condiciones generales del contrato de servicios al contado disponibles en el Sitio Web (que se pueden descargar e imprimir). En el Sitio Web, el Usuario podrá elegir entre las distintas duraciones propuestas.

En caso de pago aplazado, el Usuario particular también podrá suscribir el contrato de servicios, de conformidad con las condiciones generales del contrato de servicios de pago aplazado accesibles en el Sitio Web (que se pueden descargar e imprimir). La duración del contrato será idéntica a la duración del plago aplazado suscrito por el cliente. En este caso, el suscriptor pagará el precio del contrato en cuotas mensuales durante la vigencia del plago aplazado. El Usuario podrá indicar si desea suscribir el contrato de servicios cuando personalice su plago aplazado en el widget de personalización de Stellantis Finance accesible desde el Sitio Web. En este caso, los alquileres que aparecen en el Sitio Web tendrán en cuenta las fechas de vencimiento de dicho contrato. A continuación, durante la tramitación del plago aplazado en el sitio web de Stellantis Finance, el Usuario autorizará a Stellantis Finance a suscribir el contrato de servicios con Fiat en su nombre y por su cuenta. El Usuario también autorizará a Stellantis Finance a cobrar las cuotas mensuales del contrato de servicios en nombre de Fiat.

7. COOKIES

La protección de sus datos personales y de sus cookies es nuestra prioridad. Le invitamos a leer nuestra Declaración de Confidencialidad adjunta en los anexos (punto 5).

8. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Se informa a los Usuarios del Sitio Web de que numerosos elementos están protegidos:

- por la legislación sobre derechos de autor, como la arquitectura del Sitio Web, planos, fotografías, textos, etc.;
- y/o por la legislación sobre diseños y modelos: se trata, en particular, de los modelos de vehículos que aparecen

en el Sitio Web;

-y/o por la legislación sobre marcas: se trata, en particular, de la marca «Fiat» que aparece en el Sitio Web; que estos elementos son propiedad de Fiat o de terceros que han autorizado a Fiat a utilizarlos. En consecuencia, queda prohibida la reproducción, representación, utilización, adaptación, modificación, incorporación, traducción, comercialización, parcial o total, por cualquier medio y en cualquier soporte (papel, digital, etc.) sin la autorización previa y por escrito de Fiat, con las excepciones previstas en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, so pena de incurrir en un delito de infracción de los derechos de autor y/o de diseños y/o marcas, tipificados en los artículos 270 y 274, respectivamente, del Código Penal español.

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La protección de sus datos personales es nuestra prioridad. Le invitamos a leer nuestra Declaración de Confidencialidad adjunta en los anexos (punto 1).

10. HIPERVÍNCULOS

La creación de un hipervínculo al Sitio Web exige la autorización previa por escrito de Fiat. En cualquier caso, Fiat no incurrirá en responsabilidad por el contenido, los productos o servicios ofrecidos en los sitios web a los que el Sitio Web está vinculado mediante hipervínculos o cualquier otro tipo de enlace.

11. SEGURIDAD

El Usuario se compromete, en el uso que hará del Sitio Web, a no realizar ninguna manipulación susceptible de provocar averías informáticas, funcionales o de cualquier otro tipo que puedan afectar al funcionamiento del Sitio Web o de cualquier servicio accesible a través del mismo. En particular, el usuario se compromete a facilitar únicamente información y datos fiables que no puedan afectar al funcionamiento del Sitio Web o de cualquier servicio accesible a través de él. El uso que se haga del Sitio Web o de cualquier servicio accesible a través del mismo deberá respetar todas las normativas nacionales e internacionales aplicables, así como los derechos de terceros, y no deberá suponer un perjuicio para Fiat en modo alguno.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los Usuarios utilizan el Sitio Web bajo su propia responsabilidad. Fiat no se hace responsable de la pérdida de datos o programas que resulten del uso del Sitio Web o de los sitios web vinculados a este o a los que reenvíe.

13. DERECHO APLICABLE - LITIGIOS- MEDIACIÓN DEL CONSUMO

El Sitio Web y las presentes Condiciones Generales están sujetos a la legislación española. Para la resolución de controversias, el usuario podrá contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente:

-Por teléfono: Servicio de Atención al Cliente en el número 900 67 06 42 de lunes a viernes de 11:00h a 20:00h

-Por Internet en <https://www.fiat.es/herramientas/contacto>

-Igualmente podrá también someter cualquier controversia que pudiera suscitarse a los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital, salvo que la Ley establezca otra cosa. Se informa al Usuario de la existencia de la plataforma europea de resolución de litigios en línea, destinada a recoger todas las reclamaciones derivadas de compras en línea de consumidores europeos y a remitirlas a los mediadores nacionales competentes: esta plataforma es accesible en la siguiente dirección: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Igualmente, les indicamos que si desean enviarnos una reclamación o solicitud sobre este particular podrán hacerlo contactando con nosotros por medio de <https://www.fiat.es/herramientas/contacto> y que una vez recibida su comunicación recibirán un código de referencia asociado a ésta. De conformidad con lo establecido en el artículo 40 de la ley 7/2017 relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, le informamos que esta empresa no está adherida a ninguna entidad de resolución alternativa de litigios. Igualmente, y en cumplimiento del antedicho precepto legal, ponemos en su conocimiento que puede voluntariamente acudir a la Junta Arbitral de Consumo, cuya identificación completa, información y requisitos puede consultar en la siguiente página web:

<https://www.consumo.gob.es/es/consumo/sistema-arbitral-de-consumo> siendo que NO es intención de esta parte aceptar ninguna invitación a una resolución alternativa de litigios.

ANEXO: POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Política de privacidad de Stellantis Europe y de los fabricantes europeos de automóviles (en vigor desde 30/06/2023)

Esta Política de Privacidad ("**Política de Privacidad**") se aplica a la recogida y tratamiento de **Datos Personales** llevados a cabo para los fines descritos en la sección "Por qué recogemos y tratamos sus Datos" más abajo por Stellantis Europe como nuevo **Responsable de Tratamiento de Datos** sobre clientes potenciales, propietarios y clientes a nivel europeo o por los Fabricantes de Automóviles para algunos fines.

La presente Política de Privacidad se redacta de conformidad con el artículo 13 del Reglamento UE 679/2016 (en adelante, "**GDPR**") y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y le ayudará a comprender mejor cómo tratamos su información.

En este documento, encontrará algunos ejemplos de cómo procesamos los **Datos Personales**, y **Definiciones** que remiten a explicaciones más detalladas (al final de esta Política de Privacidad) para los términos en mayúsculas aquí recogidos. Si desea alguna aclaración sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo se procesan sus datos, envíe su solicitud a dataprotectionofficer@stellantis.com.

1. Quiénes somos

Dependiendo de los fines de las actividades de procesamiento de datos y de la marca **del Vehículo** que haya elegido, el **Responsable de Tratamiento de Datos** independiente de sus **Datos Personales** podría ser Stellantis Europe S.p.A., con CIF/NIF N0053286A y domicilio en Corso Agnelli 200, 10135 Turín, Italia, como Responsable de Tratamiento de Datos único ("**Stellantis Europe**") y/o los Fabricantes de Automóviles. Stellantis Europe y los Fabricantes de Automóviles se denominan conjuntamente el "Responsable de tratamiento de Datos" o "nosotros".

2. Qué datos recogemos y tratamos

Cuando usted interactúa con nosotros, **Nuestros Distribuidores** y **Fabricantes de Automóviles**, podemos recopilar los siguientes **Datos Personales**. Puede encontrar más detalles sobre las razones por las que procesamos sus **Datos Personales** en la sección "Por qué recopilamos y procesamos sus Datos" más abajo. El facilitar sus **Datos Personales** es siempre libre y sin consecuencias, salvo para la consecución de algunos fines. Si determinada información y/o datos son obligatorios, lo indicamos en nuestros formularios y documentos.

a) Datos proporcionados por usted

Recopilamos **Datos Personales**, ya sea directamente de usted (por ejemplo, a través de la tableta electrónica o formularios que proporcionamos) o indirectamente a través de **Nuestro Distribuidor** y/o **Socio**. Se trata principalmente de datos de contacto y datos de identificación como nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, lugar de residencia, número de teléfono, ocupación, intereses, necesidades, detalles sobre la propiedad del vehículo, idioma preferido y marcas de Stellantis. En ocasiones, los datos que nos facilita pueden referirse a terceros. Si nos proporciona los datos de terceros, usted es responsable de compartir dicha información con nosotros y debe estar legalmente autorizado para hacerlo (es decir, usted está autorizado por el tercero para compartir su información, o es necesario por una razón legítima). Asimismo, deberá indemnizarnos íntegramente por cualquier queja, reclamación o demanda de indemnización por daños y perjuicios que pueda derivarse del tratamiento de **Datos Personales de terceros** en contravención de la legislación aplicable en materia de protección de datos.

No recopilamos información relativa a los detalles de la venta de un Vehículo o flota (por ejemplo, datos bancarios, datos de facturación o si ha solicitado financiación). Todos los datos de venta legalmente requeridos y la información relacionada son procesados de forma independiente por Nuestros Distribuidores (que le proporcionarán su política de privacidad para las ventas, actuando como Responsable de tratamiento de Datos Independientes de sus datos) o el tercero que le vendió el Vehículo.

b) Datos del vehículo asociado a usted

Cuando usted adquiere un Vehículo, los datos que lo identifican (por ejemplo, el Número de Identificación del Vehículo o VIN, la matrícula, etc.) junto con los Datos del Vehículo se asociarán a sus Datos Personales, convirtiéndose en uno de sus Identificadores Únicos. Los Fabricantes de Automóviles necesitan esta información para prestar los Servicios a los propietarios, cumplir con las obligaciones legales y salvaguardar los intereses de los clientes, así como los suyos propios.

c) Datos obtenidos por su actividad

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, podemos recopilar más información sobre usted basada en sus interacciones con nosotros en relación con Nuestros **Distribuidores** y **Fabricantes de Automóviles** (por ejemplo, con el servicio posventa o sus comentarios posteriores). Consulte también las políticas de privacidad de nuestros **Distribuidores** para obtener más información sobre sus actividades de tratamiento. En algunos casos, la información sobre usted se recopila y combina a través de su interacción con **Nuestros sitios web**. En otros casos, si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, correo postal, teléfono o de otro modo en relación con el **Vehículo** o solicita otra información, recopilamos y mantenemos un registro de sus datos de contacto, comunicaciones y nuestras respuestas. Si se pone en contacto con nosotros por teléfono, se le proporcionará más información durante la llamada.

3. Fuente de los datos personales

a) Datos recibidos de terceros dentro del Grupo Stellantis

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, podemos recopilar:

- Datos facilitados por usted a **Nuestros Distribuidores**. Este es el caso cuando usted les informa que ya es cliente de uno o más **Fabricantes de Automóviles** y está dispuesto a acelerar el proceso de recopilación y mejora de la calidad y corrección de los **Datos Personales** que ha proporcionado anteriormente.
- **Datos del Vehículo** facilitados por usted a **Nuestros Distribuidores** y/o **Fabricantes de Automóviles**. Este es el caso de los Datos del **Vehículo** tras una entrada de servicio o un servicio prestado por estos últimos.
- Comentarios proporcionados por usted a Stellantis Europe tras la prestación de servicios por parte de Nuestros Distribuidores y/o nuestros Servicios (por ejemplo, con el servicio posventa o sus comentarios posteriores).

b) Datos recopilados por los sitios web y aplicaciones de nuestros socios

También recopilamos información sobre usted a través de los **sitios web y aplicaciones de nuestros socios**. Nuestros **Socios** pueden comunicarnos sus **Datos Personales** solo después de habernos garantizado contractualmente que han obtenido su consentimiento o que tienen otra base jurídica que legitima su comunicación/compartición de dichos datos con nosotros (por ejemplo, si solicita a uno de nuestros **Socios** reservar una prueba de conducción, cuando realiza una compra y cuando solicita recibir comunicaciones comerciales). Esta práctica se denominará a continuación "**Recogida indirecta**". En este punto, nos gustaría señalar que hacemos todo lo posible para verificar la conformidad de los datos que recibimos antes de utilizarlos.

c) Datos recogidos de fuentes públicas o accesibles al público

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, podremos recoger o enriquecer sus **Datos Personales** con información obtenida de fuentes públicas accesibles dentro de los límites de la legislación que nos sea aplicable. Estas fuentes pueden incluir registros públicos, periódicos en línea, listas o directorios públicos. Tenga en cuenta que siempre se lleva a cabo una comprobación preliminar sobre la posibilidad de utilizar esta información, de acuerdo con las mejores prácticas establecidas por la respectiva autoridad líder competente a la que estamos sujetos.

4. Por qué recogemos y tratamos sus Datos y base jurídica

Sus Datos sirven para los siguientes fines:

a) Facilitar la recogida y corrección de sus datos

➤ **Responsable del tratamiento: Stellantis Europe y los Fabricantes de Automóviles**

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, utilizamos sus Datos, especialmente los Datos facilitados por usted a Nuestros Distribuidores, para actualizar la información que tenemos sobre usted como propietario de uno de nuestros **Vehículos** o como persona interesada en las marcas de Stellantis. Esta finalidad también incluye la comunicación a **Nuestros Distribuidores** y **Fabricantes de Automóviles** para asegurarnos de que sus **datos personales** son correctos y están actualizados.

Este procesamiento se basa en el interés legítimo de Stellantis Europe, **Nuestros Distribuidores** y **Fabricantes de Automóviles** en mantener actualizada la calidad de los **Datos Personales** sobre propietarios y clientes potenciales.

- b) Prestación de nuestros servicios y asistencia relacionada
➤ *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe y los Fabricantes de Automóviles*
Utilizamos sus Datos para ofrecerle **Servicios**, incluida la reserva de pruebas de conducción en **Nuestros Sitios Web y Aplicación** o en **los Sitios Web y Aplicaciones de Nuestros Socios**; para organizar **Nuestros Eventos** en los que participe; para enviarle comunicaciones de servicio para revisiones y mantenimiento del Vehículo; si está disponible y activado, el servicio de garantía y asistencia técnica; cambio de titularidad; para responder a sus solicitudes/sugerencias/informes y, si está interesado, para enviarle comunicaciones institucionales, no comerciales, que cubran las actividades del Grupo Stellantis.
Este tratamiento se basa en la ejecución de una obligación contractual o de medidas precontractuales adoptadas a petición suya.
- c) Analizar y mejorar nuestros vehículos y crear nuevos servicios y funciones
➤ *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe*
Stellantis Europe utiliza **los Datos de los Vehículos**, recibidos por **Nuestros Distribuidores y Fabricantes de Automóviles**, junto con los comentarios de los propietarios y la **Información Agregada** para medir, detectar anomalías, mejorar el rendimiento de los **Vehículos** y los servicios relacionados (por ejemplo, **los Servicios Conectados**) y/o crear nuevos servicios.
En la medida de lo posible, Stellantis Europe utiliza datos anónimos o seudónimos para estos fines. Sólo en casos excepcionales puede ser posible una referencia personal. En tales casos, se aplica lo siguiente:
A excepción de su consentimiento para la personalización de nuestros Servicios, la medición de la eficacia de nuestros Servicios y la creación de nuevos Servicios se basa en nuestro interés legítimo en crear y mantener aquellos que sean realmente de interés para nuestros usuarios.
- d) Enviarle comunicaciones promocionales
➤ *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe*
Stellantis Europe podrá utilizar sus datos de contacto (correo electrónico, teléfono, SMS y/o cualquier otro medio disponible) para el envío de comunicaciones promocionales o para la realización de estudios de mercado y encuestas a consumidores que incluyan contenidos de marketing. Estas comunicaciones se refieren a todas las marcas actuales y futuras de Stellantis (por ejemplo, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) y marcas pertenecientes al Grupo Stellantis, como por ejemplo Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Espana, E.F.C., S.A., Stellantis Insurance Europe Ltd., Stellantis Life Insurance Europe Ltd, Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited.
En algunos casos, las comunicaciones pueden incluir promociones de productos o servicios de **socios** seleccionados. Cuando Stellantis Europe envía este tipo de comunicaciones, puede actuar como **Responsable de Tratamiento de Datos Conjunto** con los **Socios** correspondiente. Se establecerán acuerdos e información específicos con los **socios** antes de enviarle cualquier comunicación. En este punto, no se le enviará ninguna comunicación sin su consentimiento previo, que puede proporcionar a través de *casillas de verificación* específicas para este fin. También puede seleccionar diferentes canales de contacto.
- e) Detección de anomalías en los Servicios y en la asistencia de Nuestros Distribuidores
➤ *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe*
Si ha participado en nuestras encuestas o si ha compartido espontáneamente con **Nuestros Distribuidores y/o Fabricantes de Automóviles** sus comentarios o cualquier anomalía en nuestros servicios, utilizaremos y compartiremos esa información con las partes interesadas pertinentes para mejorar su experiencia y reducir el mal servicio.
Este tratamiento se basará, en su caso, en nuestro interés legítimo de verificar las operaciones de **Nuestros Concesionarios y Fabricantes de Automóviles**. No recibirá ninguna comunicación a este respecto, salvo en respuesta a su denuncia de mal servicio, o si ha dado su consentimiento para recibir comunicaciones promocionales, en cuyo caso tomaremos la iniciativa de pedirle su opinión.
- f) Excluirle de comunicaciones promocionales irrelevantes
➤ *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe*
Stellantis Europe puede procesar sus Datos para excluirle de comunicaciones promocionales, en caso de que dichas comunicaciones no sean coherentes con su perfil (por ejemplo, si reside en Italia, no compartiremos promociones relativas a Francia, etc.).
Este tratamiento se basa en el interés legítimo en agilizar y reducir o utilizar eficazmente nuestro presupuesto de marketing y en su interés legítimo en no recibir comunicaciones irrelevantes.
- g) Analizar sus preferencias y comportamientos para personalizar nuestros Servicios y comunicaciones, incluido cualquier Contenido que pueda resultarle útil.
➤ *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe*
Stellantis Europe utiliza sus Datos, en particular los Datos obtenidos por sus actividades, **los Datos del Vehículo** y la **Información Agregada** de este modo para mejorar los Servicios y las comunicaciones promocionales, las iniciativas comerciales, las plataformas digitales y para mostrarle **Contenido que pueda serle útil, también** en plataformas de medios sociales o a través de plataformas de **Publicidad Programática**, solo en la medida en que nos haya autorizado a subirlos a estas plataformas. Los Servicios y/o comunicaciones y/o Contenidos personalizados **que puedan serle de utilidad se basan** en su comportamiento, intereses, necesidades, preferencias, así como en su perfil; dichos fines también pueden lograrse sobre la base de los **Datos Personales** recopilados mediante el uso de cookies u otras tecnologías de seguimiento para analizar y predecir las preferencias del cliente y ofrecerle ofertas personalizadas.
Este tratamiento se basa en su consentimiento previo. Cuando nos dirigimos a usted en plataformas de medios sociales o a través de plataformas de **Publicidad Programática**, podemos actuar como **Responsable de tratamiento Conjunto de Datos** con el proveedor de la plataforma correspondiente. Antes de enviarle cualquier comunicación, se establecerán acuerdos e información específicos con el proveedor de la plataforma.
Si no desea Servicios y/o comunicaciones o **Contenidos** personalizados **que puedan resultarle útiles**, puede cambiar sus preferencias, tal y como se explica en la sección "Cómo controlar sus Datos y gestionar sus opciones" más adelante.
- h) Compartir datos con socios para sus propios fines comerciales
➤ *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe*
Stellantis Europe comparte sus datos de contacto con terceros **socios** seleccionados para sus propios fines de marketing autónomo. **Los socios** se pondrán en contacto con usted únicamente por medios automatizados (por ejemplo, correo electrónico, SMS, llamada telefónica con grabadora) y estarán obligados a proporcionarle su aviso de información.
Este tratamiento se basa en su consentimiento previo. Puede consultar la lista completa o las categorías de **Socios** con los que compartimos sus Datos directamente en: <https://privacyportal.stellantis.com>.
- i) Compartir datos de vehículos con Stellantis Europe
➤ *Responsable del tratamiento: Fabricantes de Automóviles*
Los Fabricantes de Automóviles comparten los Datos del Vehículo recogidos durante la prestación de uno de nuestros Servicios (por ejemplo, una entrada de servicio) con Stellantis Europe para permitir a este último mejorar los Vehículos, medir la eficacia de sus servicios y la creación de nuevos servicios. Los Datos de Vehículos son procesados por Stellantis Europe como Datos Personales y/o como Información Agregada, por lo tanto, no asociados con Datos Personales relativos a usted.
Este tratamiento se basa en el interés legítimo de los Fabricantes de Automóviles y de Stellantis Europe en crear y mantener Vehículos y servicios que sean realmente útiles para nuestros clientes.
- j) Cumplir las obligaciones legales y fiscales
➤ *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe y los Fabricantes de Automóviles*
Podemos utilizar sus Datos para cumplir con las obligaciones legales y fiscales a las que estamos sujetos, que constituyen la base legal para dicho tratamiento de sus Datos.
Algunas legislaciones pueden exigirnos que compartamos sus Datos con las autoridades públicas (por ejemplo, campañas técnicas del fabricante). Si la ley de su país no exige que compartamos sus datos, podemos considerar la posibilidad de enviarlos a cualquier empresa matriz nuestra, como se explica con más detalle en la sección "Protección de nuestros intereses y de los suyos" más adelante.
- k) Envío de comunicaciones corporativas e institucionales
➤ *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe*
En la medida permitida por la ley de protección de datos aplicable, compartimos sus datos de contacto para enviar encuestas corporativas y comunicaciones institucionales sobre el Grupo Stellantis en su conjunto. Estas son comunicaciones no promocionales que enviamos en nombre o en sustitución de los Fabricantes de Automóviles, en función de nuestro interés legítimo de brindarle información coherente.
- l) Proteger nuestros intereses y los suyos
➤ *Responsable del tratamiento: Stellantis Europe*
En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, Stellantis Europe puede necesitar utilizar sus Datos para detectar, reaccionar y prevenir conductas o actividades fraudulentas e ilegales que puedan comprometer su seguridad o la nuestra. Este

propósito incluye auditorías y evaluaciones de nuestras operaciones comerciales, controles de seguridad, controles financieros, registros y programa de gestión de la información, y otros relacionados con la administración de nuestro negocio en general, contabilidad, mantenimiento de registros y funciones legales. Stellantis Europe también utilizará sus Datos para enviarle comunicaciones sobre la seguridad de su Vehículo/flota (por ejemplo, campañas técnicas del fabricante, actualizaciones de software, etc.), incluso si no existe un requisito legal establecido a tal efecto en el país en el que se encuentra. No se trata de comunicaciones promocionales, sino de comunicaciones de servicio para garantizar su seguridad al utilizar su Vehículo.

Esta finalidad se basa en el interés legítimo de salvaguardar nuestros intereses y proteger a nuestros clientes, incluido usted.

5. Cómo utilizamos sus datos (método de tratamiento)

Los Datos recogidos para las finalidades indicadas anteriormente son tratados tanto manualmente como mediante tratamiento automatizado, a través de programas y/o algoritmos que analizan información como los Datos obtenidos por su actividad.

Sus Datos también pueden ser objeto de **Combinación y/o Cruce**, en la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos. Por ejemplo, esto nos permite distinguir al propietario de los Datos del Vehículo asociados a usted; si usted recibe servicios de calidad a través de **Nuestros Distribuidores**; o si debemos enviarle comunicaciones promocionales o **Contenidos que puedan serle de utilidad** estrictamente relacionados con los Datos obtenidos por su actividad. La **combinación y/o cruce** de su información para los fines para los que la procesamos (por ejemplo, personalizar nuestras comunicaciones, incluido cualquier Contenido que pueda serle útil) puede activarse o desactivarse como se explica en la sección "Cómo controlar sus Datos y gestionar sus opciones" más adelante.

6. Cómo podemos revelar sus datos

Podemos revelar sus Datos a los siguientes destinatarios y/o categorías de destinatarios ("Destinatarios"):

- **Personas autorizadas por nosotros** para realizar cualquiera de las actividades relacionadas con los datos descritas en este documento: nuestros empleados y colaboradores que han asumido una obligación de confidencialidad y se rigen por normas específicas relativas al tratamiento de sus Datos;
 - **Nuestros Encargado de tratamiento de datos**: sujetos externos en los que delegamos algunas actividades de procesamiento. Por ejemplo, proveedores de sistemas de seguridad, asesores contables y de otro tipo, proveedores de alojamiento de datos, bancos, seguros, etc. Hemos firmado acuerdos con cada uno de nuestros Encargado de tratamiento de Datos para garantizar que sus Datos se procesan con las salvaguardas adecuadas y sólo bajo nuestras instrucciones;
 - **Administradores de sistemas**: nuestros empleados o los de los Encargados del Tratamiento en los que hemos delegado la gestión de nuestros sistemas informáticos y que, por tanto, pueden acceder, modificar, suspender o limitar el tratamiento de sus Datos. Estas personas han sido seleccionadas, han recibido una formación adecuada y sus actividades están controladas por sistemas que no pueden modificar, tal como prevén las disposiciones de la Autoridad de Control competente;
 - **Distribuidores pertinentes**: Nuestro distribuidor que le ha prestado un servicio.
 - **Nuestros Socios seleccionados**: cuando usted consintió la comunicación a ellos de sus Datos Personales para sus propios fines de marketing y que actúan como **Responsable de tratamiento de Datos** autónomos.
 - **Fuerzas y cuerpos de seguridad o cualquier otra autoridad cuyas disposiciones sean vinculantes para nosotros**: es el caso cuando tenemos que cumplir una orden judicial o una ley o defendernos en un procedimiento judicial.
-

7. Dónde se encuentran sus datos

Somos una empresa global y nuestros servicios están disponibles en múltiples jurisdicciones de todo el mundo. Esto significa que sus Datos pueden ser almacenados, accedidos, utilizados, procesados y divulgados fuera de su jurisdicción, incluso dentro de la Unión Europea, los Estados Unidos de América o cualquier otro país en el que se encuentren nuestros **Encargado de tratamiento** y subEncargado de tratamiento de Datos, o donde puedan estar alojados sus servidores o infraestructuras de computación en la nube. Tomamos medidas para garantizar que el tratamiento de sus Datos por parte de nuestros Destinatarios cumple la legislación aplicable en materia de protección de datos, incluida la legislación de la UE a la que estamos sujetos. Cuando así lo exija la legislación de protección de datos de la UE, las transferencias de sus Datos a Destinatarios fuera de la UE estarán sujetas a las garantías adecuadas (como las cláusulas contractuales tipo de la UE pertinentes para las transferencias de datos entre países de la UE y países no pertenecientes a la UE), y/u otras bases legales de acuerdo con la legislación de la UE. Si desea más información sobre las salvaguardias que aplicamos para proteger los Datos transferidos a terceros países fuera de la UE, escribanos a dataprotectionofficer@stellantis.com

8. Cuánto tiempo conservamos sus datos

Los datos tratados para los fines indicados anteriormente se conservarán durante el período que se considere estrictamente necesario para cumplir dichos fines.

No obstante, los Datos podrían almacenarse durante un período más largo en caso de reclamaciones potenciales y/o reales y responsabilidades resultantes y/o en caso de otros requisitos legales obligatorios de conservación y/u obligaciones de almacenamiento.

- Los datos de los clientes tratados con fines de marketing y elaboración de perfiles serán conservados por los responsables del tratamiento desde el momento en que el cliente dé su consentimiento hasta el momento en que lo retire. Una vez retirado el consentimiento, los datos dejarán de tratarse con fines de marketing y elaboración de perfiles, aunque los responsables del tratamiento podrían conservarlos para gestionar posibles reclamaciones o demandas. La conservación de datos con fines de marketing y elaboración de perfiles se ajusta a la legislación local y a las decisiones de la Autoridad de Protección de Datos.
- Los datos de los clientes que se procesan para cumplir obligaciones legales se conservarán durante el periodo previsto por las leyes y reglamentos.
- El tratamiento de los Datos del Cliente para mejorar el producto y los servicios, podrá conservarse durante el plazo que se considere estrictamente necesario para el cumplimiento de tales fines y no más allá de tres años.

Una vez que haya expirado el periodo/criterio de conservación pertinente, sus Datos se eliminarán de conformidad con nuestra política de conservación. Puede solicitarnos más información sobre nuestros criterios y política de conservación de datos escribiéndonos aquí: dataprotectionofficer@stellantis.com

9. Cómo controlar sus datos y gestionar sus decisiones

En cualquier momento, puede pedirlo:

- **Acceder a sus Datos (derecho de acceso)**: en función de sus interacciones con nosotros, le facilitaremos los Datos que tenemos relacionados con usted, como su nombre, edad, dirección de correo electrónico y preferencias.
- **Ejercer su derecho a la portabilidad de sus Datos Personales (derecho a la portabilidad de los datos)**: cuando proceda, le facilitaremos un fichero interoperable con los Datos que tenemos sobre usted.
- **Corregir sus datos (derecho de rectificación)**: por ejemplo, puede pedirnos que modifiquemos su dirección de correo electrónico o su número de teléfono si son incorrectos;
- **Limitar el tratamiento de sus Datos (derecho a la limitación del tratamiento)**: por ejemplo, cuando considere que el tratamiento de sus Datos es ilícito o que el tratamiento basado en nuestro interés legítimo no es adecuado;
- **Eliminar sus Datos (derecho de supresión)**: por ejemplo, si no desea que conservemos sus datos y no existe ningún otro motivo para conservarlos (por ejemplo, si ya no es el propietario del Vehículo y no desea seguir en contacto con nosotros);
- **Oponerse a las actividades de tratamiento (derecho de oposición)**;
- **Retirar sus consentimientos (derecho de retractación)**.

Puede ejercer cualquiera de los derechos anteriores o expresar cualquier preocupación o presentar una queja sobre el uso que hacemos de sus Datos directamente en: <https://privacyportal.stellantis.com>

También puede hacerlo en cualquier momento:

- póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) aquí: dataprotectionofficer@stellantis.com
 - póngase en contacto con la Autoridad de Supervisión, aquí puede encontrar la lista de todas las Autoridades de Supervisión por país https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
-

10. Cómo protegemos sus datos

Tomamos precauciones razonables desde el punto de vista físico, tecnológico y organizativo para evitar la pérdida, el uso indebido o la modificación de los Datos bajo nuestro control. Por ejemplo:

- Nos aseguramos de que sólo accedan a sus Datos y los utilicen, transfieran o divulguen a Destinatarios que necesiten tener acceso a dichos Datos.
 - También limitamos la cantidad de Datos accesibles, transferidos o revelados a los Destinatarios a sólo lo necesario para cumplir los fines o tareas específicas realizadas por el Destinatario.
 - Los ordenadores y servidores donde se almacenan sus Datos se mantienen en un entorno seguro, están controlados por contraseña con acceso limitado y tienen instalados cortafuegos y software antivirus estándar del sector.
-

-
- Las copias en papel de cualquier documento que contenga sus Datos (si los hay) también se guardan en un entorno seguro.
 - Destruimos las copias en papel de los documentos que contienen sus Datos que ya no son necesarios.
 - Cuando destruimos datos registrados y almacenados en forma de archivos electrónicos que ya no son necesarios, nos aseguramos de que un método técnico (por ejemplo, formato de bajo nivel) garantice que los registros no puedan reproducirse.
 - Los ordenadores portátiles, llaves USB, teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos inalámbricos utilizados por nuestros empleados que tienen acceso a sus Datos están protegidos. Animamos a los empleados a no almacenar sus Datos en dichos dispositivos a menos que sea razonablemente necesario que lo hagan para llevar a cabo una tarea específica, tal y como se indica en la presente Política de Privacidad.
 - Formamos a nuestros empleados para que cumplan esta Política de Privacidad y llevamos a cabo actividades de supervisión para garantizar el cumplimiento continuo y determinar la eficacia de nuestras prácticas de gestión de la privacidad.
 - Cualquier [Encargado de tratamiento de Datos](#) que utilicemos está obligado contractualmente a mantener y proteger sus Datos utilizando medidas que sean sustancialmente similares a las establecidas en esta Política de Privacidad o exigidas por la legislación aplicable en materia de protección de datos.

En caso de que así lo exija la legislación aplicable, si se produce una violación de la seguridad que provoque la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la difusión no autorizada o el acceso a Datos transmitidos, almacenados o tratados de otro modo, se le notificará a usted y a la autoridad competente en materia de protección de datos, según proceda (por ejemplo, a menos que los Datos sean ininteligibles para cualquier persona o que sea improbable que la violación suponga un riesgo para sus derechos y libertades y los de otras personas).

11. Lo que no cubre esta política de privacidad

Esta Política de Privacidad explica y cubre el procesamiento que llevamos a cabo como [Responsable del tratamiento](#).

Esta Política de Privacidad no cubre el tratamiento llevado a cabo por sujetos distintos a nosotros, incluyendo y en particular:

- el tratamiento efectuado por [Nuestros Distribuidores](#);
 - el tratamiento realizado cuando usted ha suscrito un contrato de servicio para los [Servicios Conectados](#) relacionados con su [Vehículo](#).
 - el tratamiento llevado a cabo por plataformas de medios sociales y publicidad programática como [Responsable de tratamiento Conjunto de Datos](#) con nosotros;
 - el tratamiento realizado por las autoridades reguladoras, las fuerzas y cuerpos de seguridad u otras entidades judiciales o gubernamentales.
- Con respecto a estos casos, no somos responsables de ningún tratamiento de sus Datos que no esté cubierto por esta Política de Privacidad.
-

12. Utilización de datos para otros fines

Si tuviéramos que procesar sus Datos de forma diferente o para fines distintos de los aquí indicados, recibirá una notificación específica antes de que comience dicho procesamiento.

13. Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de adaptar y/o cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le informaremos de dichas adaptaciones/cambios sustanciales. Los códigos QR y los enlaces permanentes están impresos en el manual de empleo de su Vehículo para permitirle leer en cualquier momento las últimas versiones de esta Política de Privacidad.

14. Definiciones

Aplicación: significa la aplicación móvil de los Fabricantes de Automóviles.

Combinación y/o Cruce: es el conjunto de operaciones totalmente automatizadas y no automatizadas que combinamos con los Datos obtenidos por su actividad, los Datos facilitados por usted se utilizan para prestar los Servicios, analizar y mejorar nuestros Servicios y crear nuevos servicios y funcionalidades, así como para ofrecer Contenidos que puedan serle de utilidad. También podemos combinar y/o cruzar información de diferentes fuentes, como la información recopilada de los sitios web y aplicaciones de nuestros socios y/o los datos recopilados de fuentes públicas o de acceso público.

Contenido que puede serle útil: por ejemplo, si busca el modelo "Abarth", podemos mostrarle otros contenidos relacionados con este modelo en Nuestros Sitios Web y Aplicación o a través de Publicidad Programática. La personalización del contenido puede producirse a través de la Combinación y/o Cruce de Datos.

Responsable de tratamiento Conjunto de Datos: se refiere a una o más personas jurídicas, autoridades públicas, entidades de servicio u otras entidades que, conjuntamente, determinan los fines y medios para el tratamiento de sus Datos Personales.

Datos del Vehículo: significa cualquier dato técnico, de diagnóstico y del mundo real que sea posible recopilar a través del Dispositivo del Vehículo instalado en el Vehículo (por ejemplo, ubicación, velocidad y distancias, tiempo de funcionamiento del motor y tiempo de apagado; si el cable de la batería está cortado, diagnóstico de la batería, movimientos con la llave fuera, presunta colisión, así como datos de diagnóstico como, entre otros, niveles de aceite y combustible, presión de los neumáticos y/o estado del motor de consumo de energía). Los Datos del Vehículo suelen ser Información Agregada, a menos que estén asociados a Datos Personales relacionados con usted.

Datos Personales: significa cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable, ya sea directa o indirectamente, así como cualquier información vinculada o razonablemente vinculable a un individuo o familiar. Para su comodidad, indicaremos colectivamente todos los Datos Personales mencionados también como "Datos".

Datos sensibles: los Datos Personales que revelen el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la afiliación sindical y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos destinados a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o a la orientación sexual de una persona física.

Dispositivo del Vehículo: significa singular o colectivamente un dispositivo capaz de recoger Datos del Vehículo y el Dispositivo telemático (y la tarjeta sim asociada) instalado en el Vehículo y mejor descrito en las Condiciones Generales del Fabricante de Automóviles.

Fabricantes de Automóviles: singular o colectivamente se refiere a las siguientes entidades que actúan como fabricantes de Vehículos: Stellantis Europe S.p.A. con CIF/NIF N0053286A y domicilio en Corso Agnelli 200, 10135 Turín, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), con CIF/NIF N° N0012601A y con domicilio en 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, con CIF/NIF N° N2763768E y con domicilio en Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemania. A los efectos de la presente Política de Privacidad, el Fabricante de Automóviles es aquel que produce una marca de Vehículo específica, tal y como actualmente se indica a continuación: Stellantis Europe S.p.A. para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth y Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS) para Peugeot, Citroën y DS; Opel Automobile GmbH para Opel y Vauxhall.

Identificadores únicos: significa información que lo identifica de manera única o a través de la cual puede ser identificado. En un vehículo, los identificadores únicos son el número de matrícula y el número de identificación del vehículo (VIN).

Información agregada: se refiere a información estadística que no contiene sus Datos Personales. Utilizamos esta información para analizar y mejorar nuestros servicios y crear nuevos servicios y funciones, así como para elaborar informes estadísticos para nuestros socios y distribuidores.

Nuestros Distribuidores: son los distribuidores con los que el Fabricante de Automóviles ha firmado acuerdos comerciales para la venta de sus Vehículos y flotas, y que prestan servicios de asistencia.

Nuestros eventos: se trata de eventos/showrooms organizados por Stellantis o en colaboración con otras marcas con las que Stellantis Europe ha firmado acuerdos de asociación.

Nuestros sitios web: incluye nuestras páginas en las redes sociales y algunas secciones de los sitios web de Nuestros Distribuidores en las que está disponible esta Política de privacidad.

Encargado de tratamiento de datos: se refiere a una entidad que contratamos para procesar sus Datos Personales únicamente en nombre del Responsable de Tratamiento de Datos y de conformidad con sus instrucciones por escrito.

Publicidad Programática: se trata de plataformas que pueden compartir la información que recopilan sobre usted, como su Dirección IP, con personas que tengan interés en mostrarle otros Contenidos que puedan resultarle útiles. En nuestro caso, si visualiza un modelo concreto en Nuestros Sitios Web y Aplicación, pediremos a los participantes en Publicidad Programática que nos concedan un espacio publicitario en uno de los sitios web que visite para mostrarle Contenido que pueda serle útil.

Recogida indirecta: cuando el Socio que nos asegura haber recibido su consentimiento o tener otra base legal que legitima la comunicación/compartición de sus Datos Personales con nosotros. En este punto, precisamos que, antes de ser utilizados, comprobamos cómo los Socios recogen y nos transfieren los datos para respetar sus preferencias.

Responsable del Tratamiento: se refiere a la persona jurídica, autoridad pública, servicio u otra entidad que, individualmente, determina los fines y medios para el tratamiento de sus Datos Personales.

Servicios Conectados: se refiere al conjunto de servicios descritos en las Condiciones Generales del Fabricante del Automóvil, así como los servicios estándar y opcionales, si están activados.

Servicios: colectivamente, se refiere a todos los servicios disponibles en Nuestros Sitios Web y Aplicación, como "configurar", "encontrar concesionarios", reservas de pruebas de conducción, el boletín institucional, el servicio de atención al cliente y Nuestros Eventos.

Sitios web y aplicaciones de nuestros socios: se refiere a los sitios web y aplicaciones móviles de nuestros socios o gestionados por nuestros socios con los que tenemos acuerdos comerciales (por ejemplo, recopilación indirecta) o todos los sitios y aplicaciones móviles que contienen un Aviso de privacidad de Stellantis Europe.

Socios: se refiere a entidades terceras que pueden comunicarnos sus Datos Personales sólo después de habernos asegurado contractualmente que han obtenido su consentimiento o que tienen otra base legal que legitima su comunicación/compartición de dichos datos con nosotros (por ejemplo, si solicita a uno de nuestros Socios reservar una prueba de conducción, cuando realiza una compra y cuando solicita recibir comunicaciones comerciales). Esta definición también incluye a los Socios seleccionados con los que podemos compartir sus Datos. Los Socios pueden pertenecer a los siguientes sectores de productos: fabricación, comercio mayorista y minorista, financiero, bancario, transporte y almacenamiento, servicios de información y comunicación, actividades profesionales, científicas y técnicas, agencias de viajes, servicios de apoyo a las empresas, actividades artísticas, deportivas, de entretenimiento y diversión, actividades de organizaciones de socios, servicios de centros de bienestar físico, proveedores de electricidad y gas, empresas de alquiler, movilidad electrónica y seguros.

Vehículo: se refiere a un vehículo de una marca del Grupo Stellantis.
