



CONDICIONES DE ENTREGA Y GARANTÍA DE PAGO APLAZADO DE VENTA ONLINE TOPOLINO

Preámbulo:

En el sitio web FIAT STORE, el Cliente puede seleccionar un vehículo Topolino y sus accesorios para la suscripción de un contrato de pago aplazado. En caso de financiación, el vendedor del Topolino es Fiat Chrysler Automobiles Spain, S.A.U., C/ Eduardo Barreiros, nº 110 (28041-Madrid), Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid con fecha 14-8-1919 Hoja 3978, folio 86, tomo 107, Libro de sociedades, NIF. A-28012342 en lo sucesivo denominada el Vendedor.

A solicitud del Cliente, el Vendedor venderá el Topolino a Stellantis Finance, denominación comercial de STELLANTIS FINANCIAL SERVICES ESPAÑA, E.F.C., S.A., con domicilio Eduardo Barreiros, 110 - 28041 MADRID. Registro Mercantil de Madrid, tomo 32.712, folio 194, sec. 8, hoja nº M-588.879, inscripción 1ª. N.I.F.: A87323705. Nº 8838 del R.B.E. Agente de Seguros Vinculado inscrito en el Registro de la D.G.S. y F.P. clave AJ-171. Seguro de R.C. (Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de Distribución de Seguros).

Stellantis Finance entrega el Vehículo al Cliente en base a la aprobación de una solicitud de financiación.

La venta está sujeta a las presente condiciones de entrega y de garantía, que el Cliente debe aprobar en el Sitio Web Fiat Store.

Las presentes condiciones se ofrecen únicamente en español. El Cliente podrá guardarlas e imprimirlas.

1. DATOS PERSONALES

Los datos personales que se recogen en el momento de realizar el pedido están destinados a Fiat Chrysler Automobiles Spain, S.A con domicilio social en C/ Eduardo Barreiros, nº 110 (28041-Madrid) inscrita en el Registro Mercantil de Madrid con fecha 14-VIII-1919 Hoja 3978, folio 86, tomo 107, Libro sociedades, NIF- A28012342 y (el fabricante) cuya denominación social es Stellantis Europe S.p.A. y tiene su domicilio en Corso Giovanni Agnelli 200 – 10135 Turin, Italy, que trata sus datos personales con el fin de procesar su pedido con el contenido descrito en estas Condiciones Generales y otras finalidades adicionales informadas en la Política de Privacidad.

Le informamos que, a raíz de una reorganización interna destinada a centralizar el tratamiento de los datos personales de los Clientes, a partir del 30/06/2023, todas las actividades de Relación con el Cliente (CRM) de las Sociedades Europeas del Grupo serán gestionadas por la sociedad Stellantis Europe S.p.A. con CIF- N0053286A, con domicilio social en C.so G. Agnelli 200, 10135 - Turín, Italia, que actuará como Responsable del Tratamiento independiente.

En este tratamiento existen otros destinatarios de los datos según finalidades, así como transferencia internacional de datos.

De conformidad con la normativa vigente de Protección de Datos Personales (Reglamento n.º 2016/679 de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales), dispone de derechos respecto del tratamiento de sus datos personales (acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición al tratamiento de sus datos personales, así como el

de retirar su consentimiento en cualquier momento si el tratamiento de los datos está basado en el consentimiento previo).

Lea la información completa referida a cómo tratamos sus datos personales, los destinatarios, transferencias y derechos en la Política de Privacidad completa incluida en las presentes Condiciones Generales.

2. VENDEDOR, COMPRADOR, PRODUCTO VENDIDO Y CONTRATO DE VENTA

La FIAT STORE permite la compra en línea de vehículos nuevos Topolino.

El vendedor del Vehículo en la FIAT STORE es Fiat Chrysler Automobiles Spain, S.A.U., con domicilio social en C/ Eduardo Barreiros, nº 110 (28041-Madrid), Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid con fecha 14-8-1919 Hoja 3978, folio 86, tomo 107, Libro de sociedades, NIF. A-28012342 en lo sucesivo denominada el Vendedor y/o FIAT.

Fiat se dedica a la comercialización de vehículos nuevos Topolino. El uso de la FIAT STORE para la adquisición de Vehículos está permitido:

- a particulares que actúen con fines que no estén circunscritos en el ámbito de una actividad comercial, industrial, artesanal o liberal;
- a profesionales.

El Contrato de Venta del Vehículo se compone de las disposiciones de la FIAT STORE, completadas por el Cliente, así como de las presentes Condiciones generales de venta y de garantía.

El Cliente podrá guardar e imprimir las presentes Condiciones generales.

Las presentes Condiciones generales, los productos y los precios que aparecen en la FIAT STORE podrán modificarse en cualquier momento sin previo aviso. Seguirán siendo válidas mientras sean visibles en la FIAT STORE.

Los pedidos se registrarán por las condiciones generales y los precios publicados en línea en la FIAT STORE en el momento de su realización.

En caso de que el fabricante realizase modificaciones en el TOPOLINO que tuvieran en cuenta, en particular, los avances técnicos, estas no afectarán a la calidad del TOPOLINO y no modificarán su precio.

Adquisición del TOPOLINO para un menor:

Los menores podrán ser propietarios de un TOPOLINO pero, legalmente, no podrán adquirirlo ellos mismos. Únicamente los padres con la patria potestad, o personas legalmente habilitadas, podrán adquirirlo para el menor. Si solo uno de los progenitores tuviera la patria potestad, solo él o ella podrá adquirir el vehículo para el menor.

Si el vehículo fuera adquirido por el titular o titulares de la patria potestad en calidad de propietarios del mismo para posteriormente ponerlo a disposición de un menor, la compra se realizará según las condiciones habituales previstas en la FIAT STORE.

Si el vehículo fuera adquirido por el (o los) titular(es) de la patria potestad en nombre y representación de un menor de edad, de modo que este sea el propietario, los titulares de la patria potestad deberán encargarse del vehículo en la FIAT STORE de común acuerdo y deberán imprimir el certificado que figura en el Anexo II de las presentes condiciones generales, rellenarlo, firmarlo y enviar por correo electrónico a topolinoclientes@stellantis.com indicando en el asunto TOPOLINO: Pedido para un menor (Número Pedido). Además, se enviará una copia escaneada o una foto, acompañada de una copia de sus documentos de identidad. Al menos uno de los padres deberá estar presente en la entrega del TOPOLINO y deberá entregar el original de

dicho certificado al distribuidor y presentarle los documentos de identidad originales de los padres.

En el caso de matriculación de un TOPOLINO a nombre de un menor, la solicitud de matriculación deberá estar firmada por el titular o titulares de la patria potestad. Se proporcionarán más detalles en el correo electrónico de confirmación del pedido.

Se recuerda que el TOPOLINO solo puede conducirlo un menor que cumpla con los requisitos legalmente establecidos.

Disponibilidad de las piezas: Se informa al Cliente que, si bien las piezas esenciales para el uso del producto objeto del Pedido estarán disponibles durante el plazo legalmente establecido, en caso de que transcurrido éste las piezas se hubiesen agotado, FIAT se compromete a ofrecer una solución de reparación.

3. PASOS DE LA SOLICITUD DE FINANCIACIÓN EN EL SITIO WEB

En el caso de que el cliente seleccione financiación, el cliente configurará el TOPOLINO de su elección entre los que se ofrecen en el Sitio Web. El Cliente podrá elegir entre:

- Topolino (versión cerrada)
- Topolino Dolcevita (versión abierta)
- Accesorios (próximamente disponibles)

Asimismo, el Cliente podrá:

- elegir accesorios adicionales,
- elegir las condiciones de la financiación Alternativa: entrada, duración y kilometraje.
- suscribir un contrato de servicios entre los propuestos.

En función de las opciones elegidas por el Cliente, se actualizará la mensualidad de la financiación del vehículo y la fecha de entrega.

Los precios indicados en el Sitio Web incluyen los gastos de preparación del vehículo (incluido el suministro y la colocación de un conjunto básico de matrículas definitivas, la preparación para su uso en carretera, el pulido y la carga de la batería al 100%).

En el momento de realizar el cálculo de la mensualidad de la financiación Alternativa a través de la calculadora financiera no se incluirán los gastos de entrega.

Posteriormente, el cliente podrá elegir entre la entrega a domicilio o en un concesionario Fiat. El precio de estos dos tipos de entrega son diferentes y se detallan en la web. En caso de que el Cliente hiciera el pedido al visitar un concesionario y solicitase la entrega en este mismo socio, el Cliente no correrá con los gastos de entrega.

En el momento de elegir la modalidad de entrega, se incluirá dicho gasto en la mensualidad financiera seleccionada por el cliente.

Tal y como se indica anteriormente, se proponen dos tipos de entrega:

- A domicilio, en península y Baleares
- En un concesionario o taller socio de Topolino en la península y Baleares; la dirección de dichos socios se menciona en la Fiat Store

El precio mensual de cada una de las 2 modalidades de entrega se indica en el momento de la elección por parte del Cliente. En caso de entrega a domicilio, el vehículo podrá ser conducido por el distribuidor y no transportado, lo que generará un kilometraje adicional.

Se podrá acceder a las características técnicas del vehículo y a la fecha de entrega. Se indicará una fecha de entrega máxima.

Se muestra un resumen al Cliente, que incluirá:

- El TOPOLINO seleccionado
- El precio sin accesorios
- El precio de cada accesorio seleccionado (si procede)
- El precio del contrato de servicios seleccionado (si procede)
- El tipo de entrega seleccionado (y, si procede, el importe de la entrega)
- El precio total

A continuación, el Cliente introducirá sus datos.

A los Clientes que aún no tengan una cuenta MyFiat se les pedirá que creen una cuenta en línea.

Seguidamente, se ofrece al Cliente la opción de elegir entre:

- encargarse a FIAT los trámites de Matriculación;
- realizar él mismo dichos trámites; en este caso, el Cliente deberá enviar a FIAT la correspondiente documentación de Matriculación, antes de la entrega del vehículo, para permitir la emisión de las placas de matrícula.

A continuación, para poder realizar una solicitud de financiación, se le pedirá al Cliente que lea y acepte, marcando en una casilla, las condiciones de entrega y de garantía TOPOLINO con financiación Alternativa, así como el deber de información de Stellantis Finance.

El deber de información de Stellantis Finance comunica al cliente que sus datos identificativos y de contacto serán comunicados a Stellantis Finance para poder iniciar el proceso de solicitud de financiación.

Antes de hacer clic en el botón para acceder al proceso de financiación, el Cliente tendrá la posibilidad de verificar los detalles y el total de su pedido y modificar las condiciones de su financiación.

Al hacer clic en el botón "Realizar solicitud de financiación", el cliente accederá al site de Stellantis Finance (Omnicanal) para seguir con el proceso de solicitud de la financiación.

4. PRECIO - PAGO

El precio aplicable será el indicado en la Fiat Store. Se garantiza hasta la expiración del plazo de entrega contractual y, en caso de rebasamiento no imputable al Cliente, hasta su puesta a disposición, salvo si la variación del precio resultase de modificaciones fiscales u otras impuestas por las Autoridades Públicas. En tal caso, el Cliente podrá aplicar las disposiciones del artículo 7 RESOLUCIÓN que figura a continuación.

• Si el cliente es un particular:

- El cliente, una vez aprobada la operación por STELLANTIS Finance deberá abonar la entrada, 20 días naturales antes de la entrega, mediante transferencia bancaria a FIAT. La transferencia, que deberá ser única, será obligatoriamente igual al importe exacto del precio del contrato y mencionará la referencia del pedido indicada en la confirmación del pedido recibida por el Cliente por correo electrónico.

El pago en línea de la entrada se realiza con las siguientes condiciones:

- Con el fin de evitar posibles fraudes, se podrá llevar a cabo una verificación del pedido. En este contexto, podremos ponernos en contacto con el Cliente para comprobar su identidad.
- Para la seguridad de las operaciones, la Fiat Store utiliza la solución de pago dotada de los más altos niveles de seguridad.
- Tras el pago de la entrada, y en virtud del contrato de Pago Aplazado que firma el Cliente con STELLANTIS Finance para la obtención del TOPOLINO, se remitirán para el pago las mensualidades que atiendan las obligaciones de pago del cliente del contrato anteriormente citado.

5. ENTREGA

La entrega se realizará según la modalidad elegida por el cliente en el momento del Pedido, a saber:

- A domicilio (sólo península y Baleares),

- O en el concesionario elegido por el cliente.

La entrega tendrá lugar a más tardar en el plazo de entrega indicado en el Sitio Web en el momento del Pedido, a reserva del pago íntegro del TOPOLINO. No obstante, en caso de modificación del Pedido a petición del Cliente, así como en caso de fuerza mayor tal y como se define en la legislación y la jurisprudencia vigentes de un acontecimiento como un incendio, una inundación, una requisita, un conflicto laboral colectivo, etc., que presente características de fuerza mayor, y que afecte al fabricante, a sus proveedores o a sus subcontratistas, el plazo de entrega mencionado se podrá retrasar hasta dos (2) meses.

Las fechas de entrega mencionadas en el Sitio Web serán válidas para pedidos realizados ese mismo día. El centro de entrega se pondrá en contacto con el Cliente por teléfono para concertar una cita de entrega.

El cliente está obligado a recoger el TOPOLINO en la fecha acordada. En su defecto, el Vendedor podrá aplicar las disposiciones del artículo 7 RESOLUCIÓN.

Los Clientes que hayan realizado un pedido en el Sitio Web deberán recoger el TOPOLINO ellos mismos y no podrán enviar a un representante.

En el momento de la entrega, el Cliente deberá presentar los siguientes documentos, de los cuales el distribuidor podrá hacer una copia:

- Un documento de identidad en vigor;
- La documentación relativa a la matriculación, si el Cliente hubiera realizado el trámite de matriculación él mismo;
- El certificado de seguro del TOPOLINO;
- Así como los demás documentos que se le pedirán al Cliente después del pedido por correo electrónico.

La entrega dará lugar a la firma por parte del Distribuidor y del Cliente de un albarán de entrega, del que cada uno conservará una copia.

En caso de que el Vendedor superase la fecha límite de entrega, el Cliente podrá resolver el pedido del TOPOLINO en virtud de lo dispuesto en el Artículo 7 RESOLUCIÓN.

6. GARANTÍAS COMERCIALES TOPOLINO

Véase el capítulo «GARANTÍAS COMERCIALES TOPOLINO» de este documento.

7. RESOLUCIÓN

Además de los casos previstos en estas Condiciones Generales, el Cliente que sea considerado legalmente como consumidor tendrá derecho a resolver libremente el Pedido sin indicar el motivo y sin penalización alguna en cualquier momento después de la conclusión del Pedido en la Fiat Store hasta el momento de la entrega, siempre que informe de ello a FIAT por correo electrónico enviado desde la dirección de correo electrónico indicada en el momento de realizar el Pedido, citando sus datos de contacto y la fecha y número del Pedido. Esta posibilidad de RESOLUCIÓN sin motivo no está disponible para los Clientes profesionales.

La RESOLUCIÓN será efectiva en el momento en que el Cliente reciba un acuse de recibo de FIAT.

Por su parte, el Vendedor podrá resolver el Pedido de pleno derecho y sin notificación si el Cliente no recogiese el TOPOLINO en la fecha de entrega establecida.

8. DERECHO DE RETRACTO DEL CLIENTE CONSUMIDOR

El Cliente consumidor tendrá derecho a retractarse de su pedido sin indicar un motivo. Este derecho no está disponible para el Cliente profesional.

El periodo de retracto comienza el día en que el Cliente tome posesión físicamente del TOPOLINO y expirará 14 días después.

Para ejercer el derecho de retracto, el Cliente deberá notificar su decisión de retractarse mediante una declaración escrita utilizando los datos de contacto de FIAT que figuran en la Fiat Store y en el correo electrónico de confirmación del pedido. Podrá utilizar el texto del Anexo I de las presentes Condiciones Generales, pero no está obligado a ello.

Para que se respete el plazo de retracto, basta con que el Cliente transmita su comunicación relativa al ejercicio del derecho de retracto antes de que expire el plazo para la misma.

Efectos del retracto: En caso de retracto, FIAT reembolsará todos los pagos recibidos del Cliente sin demora y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce días a partir del día en que FIAT sea informado de la decisión de retracto del Contrato. El reembolso se realizará utilizando el mismo método de pago que el utilizado por el Cliente para la transacción inicial, a menos que el Cliente y FIAT acordasen expresamente un método diferente. En cualquier caso, dicho reembolso no generará gastos para el Cliente. FIAT podrá aplazar el reembolso hasta que hubiera recibido el TOPOLINO en correcto estado.

El Cliente deberá devolver o entregar el TOPOLINO a FIAT sin demora y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce días después de haber comunicado su decisión de retractarse del Contrato. El vehículo deberá ir acompañado del permiso de circulación y de los documentos administrativos que permitan la modificación del titular de la matriculación. La devolución deberá realizarse en un Centro de Entrega TOPOLINO; se incluye una lista de los mismos en la Fiat Store. En caso de que el Cliente no devolviera él mismo el TOPOLINO, sino que utilizase un transportista, los gastos de transporte correrán a cargo del Cliente. El importe de estos gastos variará en función de la distancia y el transportista elegido.

El Cliente será responsable en caso de depreciación del TOPOLINO como resultado de una manipulación distinta a la necesaria para comprobar sus características y su correcto funcionamiento. En consecuencia:

- En el caso de que el Cliente devolviera el TOPOLINO con un kilometraje superior a 500 km, el Cliente deberá pagar a FIAT una suma igual a la depreciación del TOPOLINO causada por superar el kilometraje de 500 km.
- En el caso de que el Cliente devolviera el TOPOLINO con algún daño, este correrá con los gastos de reparación del mismo.

9. RECLAMACIONES - CENTRO DE CONTACTO TOPOLINO

El Cliente podrá unirse a la Plataforma TOPOLINO para cualquier solicitud de información o reclamación relativa a las condiciones generales de venta y de garantía del TOPOLINO

- Por teléfono en el número Servicio de Atención al Cliente en el número 900 67 06 42 de lunes a viernes de 11:00h a 20:00h
- Por Internet en <https://www.fiat.es/herramientas/contacto>

10. DERECHO APLICABLE - LITIGIOS– MEDIACIÓN DEL CONSUMO

El Sitio Web y las presentes Condiciones Generales están sujetos a la legislación española.

Para la resolución de controversias, el usuario podrá contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente:

- Por teléfono en el número 900 67 06 42 de lunes a viernes de 11:00h a 20:00h
- Por Internet en <https://www.fiat.es/herramientas/contacto>

Igualmente podrá también someter cualquier controversia que pudiera suscitarse a los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital, salvo que la Ley establezca otra cosa.

Se informa al Usuario de la existencia de la plataforma europea de resolución de litigios en línea, destinada a recoger todas las reclamaciones derivadas de compras en línea de consumidores europeos y a remitirlas a los mediadores nacionales competentes: esta plataforma es accesible en la siguiente dirección:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Igualmente, les indicamos que si desean enviarnos una reclamación o solicitud sobre este particular podrán hacerlo contactando con nosotros por medio de <https://www.fiat.es/herramientas/contacto> y que una vez recibida su comunicación recibirán un código de referencia asociado a ésta.

De conformidad con lo establecido en el artículo 40 de la ley 7/2017 relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, le informamos que esta empresa no está adherida a ninguna entidad de resolución alternativa de litigios. Igualmente, y en cumplimiento del antedicho precepto legal, ponemos en su conocimiento que puede voluntariamente acudir a la Junta Arbitral de Consumo, cuya identificación completa, información y requisitos puede consultar en la siguiente página web: <https://www.mscbs.gob.es/consumo/resolucionConflictos/sistemaArbitral/organos/home.htm>, siendo que NO es intención de esta parte aceptar ninguna invitación a una resolución alternativa de litigios.

ANEXO I

DERECHO DE RETRACTO – TEXTO MODELO
(para clientes consumidores)

A la atención de :

Fiat Chrysler Automobiles Spain, S.A.U.

Desestimientos Fiat Topolino
Calle Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid

Por la presente, le notifico/notificamos mi/nuestra intención de retractarme/retractarnos del siguiente pedido:

Fecha y número de pedido *(indicados en el correo electrónico de confirmación de pedido)*:

Denominación del producto:

Precio total con IVA del producto:

Apellido y nombre del/de los consumidor(es):

Dirección del/de los consumidor(es):

Fecha: _____

Firma del/de los Cliente(s) consumidor(es) *(en caso de notificación en papel)*

ANEXO II

**ADQUISICIÓN DE UN TOPOLINO A NOMBRE DE UN MENOR
CERTIFICADO DEL O DE LOS TITULARES DE LA PATRIA POTESTAD**

El presente certificado solo deberá emitirse si se adquiere un TOPOLINO a nombre de un menor para que sea el propietario del mismo.

Este documento deberá ser completado y firmado por los padres titulares de la patria potestad o personas legalmente habilitadas. En caso de que solo uno de los padres tenga la patria potestad, este completará y firmará el documento por sí solo y tachará las referencias innecesarias.

El/los abajo firmante(s):

Apellido:

Nombre:

Con fecha de nacimiento:..... natural deCon domicilio en.....

Y

Apellido:

Nombre:

Con fecha de nacimiento:..... natural de..... Con domicilio en.....

Ejerciendo conjuntamente/en solitario la patria potestad del siguiente hijo/a menor de edad:

Apellido:

Nombre:

Con fecha de nacimiento:..... natural de.....Con domicilio en.....

Certifica(n) que el vehículo TOPOLINO por un precio total de€ pedido con fecha en la Fiat Store se adquiere a nombre y por cuenta del menor arriba mencionado, que será su propietario.

Dado en

A

Firma de la primera persona indicada

Firma de la segunda persona indicada

Se adjunta una copia del documento de identidad en vigor de cada uno de los firmantes.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Política de privacidad de Stellantis Europe y de los fabricantes europeos de automóviles (en vigor desde 30/06/2023)

Esta Política de Privacidad ("**Política de Privacidad**") se aplica a la recogida y tratamiento de **Datos Personales** llevados a cabo para los fines descritos en la sección "Por qué recogemos y tratamos sus Datos" más abajo por Stellantis Europe como nuevo **Responsable de Tratamiento de Datos** sobre clientes potenciales, propietarios y clientes a nivel europeo o por los Fabricantes de Automóviles para algunos fines.

La presente Política de Privacidad se redacta de conformidad con el artículo 13 del Reglamento UE 679/2016 (en adelante, "**GDPR**") y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y le ayudará a comprender mejor cómo tratamos su información.

En este documento, encontrará algunos ejemplos de cómo procesamos los **Datos Personales**, y **Definiciones** que remiten a explicaciones más detalladas (al final de esta Política de Privacidad) para los términos en mayúsculas aquí recogidos. Si desea alguna aclaración sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo se procesan sus datos, envíe su solicitud a dataprotectionofficer@stellantis.com.

1. Quiénes somos

Dependiendo de los fines de las actividades de procesamiento de datos y de la marca **del Vehículo** que haya elegido, el **Responsable de Tratamiento de Datos** independiente de sus **Datos Personales** podría ser Stellantis Europe S.p.A., con CIF/NIF N0053286A y domicilio en Corso Agnelli 200, 10135 Turín, Italia, como Responsable de Tratamiento de Datos único ("**Stellantis Europe**") y/o los Fabricantes de Automóviles. Stellantis Europe y los Fabricantes de Automóviles se denominan conjuntamente el "Responsable de tratamiento de Datos" o "nosotros".

2. Qué datos recogemos y tratamos

Cuando usted interactúa con nosotros, **Nuestros Distribuidores** y **Fabricantes de Automóviles**, podemos recopilar los siguientes **Datos Personales**.

Puede encontrar más detalles sobre las razones por las que procesamos sus **Datos Personales** en la sección "Por qué recopilamos y procesamos sus Datos" más abajo. El facilitar sus **Datos Personales** es siempre libre y sin consecuencias, salvo para la consecución de algunos fines. Si determinada información y/o datos son obligatorios, lo indicamos en nuestros formularios y documentos.

a) Datos proporcionados por usted

Recopilamos **Datos Personales**, ya sea directamente de usted (por ejemplo, a través de la tableta electrónica o formularios que proporcionamos) o indirectamente a través de **Nuestro Distribuidor** y/o **Socio**. Se trata principalmente de datos de contacto y datos de identificación como nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, lugar de residencia, número de teléfono, ocupación, intereses, necesidades, detalles sobre la propiedad del vehículo, idioma preferido y marcas de Stellantis. En ocasiones, los datos que nos facilita pueden referirse a terceros. Si no proporciona los datos de terceros, usted es responsable de compartir dicha información con nosotros y debe estar legalmente autorizado para hacerlo (es decir, usted está autorizado por el tercero para compartir su información, o es necesario por una razón legítima). Asimismo, deberá indemnizarnos íntegramente por cualquier queja, reclamación o demanda de indemnización por daños y perjuicios que pueda derivarse del tratamiento de **Datos Personales de terceros** en contravención de la legislación aplicable en materia de protección de datos.

No recopilamos información relativa a los detalles de la venta de un Vehículo o flota (por ejemplo, datos bancarios, datos de facturación o si ha solicitado financiación). Todos los datos de venta legalmente requeridos y la información relacionada son procesados de forma independiente por Nuestros Distribuidores (que le proporcionarán su política de privacidad para las ventas, actuando como Responsable de tratamiento de Datos Independientes de sus datos) o el tercero que le vendió el Vehículo.

b) Datos del vehículo asociado a usted

Cuando usted adquiere un Vehículo, los datos que lo identifican (por ejemplo, el Número de Identificación del Vehículo o VIN, la matrícula, etc.) junto con los Datos del Vehículo se asociarán a sus Datos Personales, convirtiéndose en uno de sus Identificadores Únicos. Los Fabricantes de Automóviles necesitan esta información para prestar los Servicios a los propietarios, cumplir con las obligaciones legales y salvaguardar los intereses de los clientes, así como los suyos propios.

c) Datos obtenidos por su actividad

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, podemos recopilar más información sobre usted basada en sus interacciones con nosotros en relación con Nuestros **Distribuidores** y **Fabricantes de Automóviles** (por ejemplo, con el servicio posventa o sus comentarios posteriores). Consulte también las políticas de privacidad de nuestros **Distribuidores** para obtener más información sobre sus actividades de tratamiento. En algunos casos, la información sobre usted se recopila y combina a través de su interacción con **Nuestros sitios web**. En otros casos, si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, correo postal, teléfono o de otro modo en relación con el **Vehículo** o solicita otra información, recopilamos y mantenemos un registro de sus datos de contacto, comunicaciones y nuestras respuestas. Si se pone en contacto con nosotros por teléfono, se le proporcionará más información durante la llamada.

3. Fuente de los datos personales

a) Datos recibidos de terceros dentro del Grupo Stellantis

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, podemos recopilar:

- Datos facilitados por usted a **Nuestros Distribuidores**. Este es el caso cuando usted les informa que ya es cliente de uno o más **Fabricantes de Automóviles** y está dispuesto a acelerar el proceso de recopilación y mejora de la calidad y corrección de los **Datos Personales** que ha proporcionado anteriormente.
- **Datos del Vehículo** facilitados por usted a **Nuestros Distribuidores** y/o **Fabricantes de Automóviles**. Este es el caso de los Datos del **Vehículo** tras una entrada de servicio o un servicio prestado por estos últimos.
- Comentarios proporcionados por usted a Stellantis Europe tras la prestación de servicios por parte de Nuestros Distribuidores y/o nuestros Servicios (por ejemplo, con el servicio posventa o sus comentarios posteriores).

b) Datos recopilados por los sitios web y aplicaciones de nuestros socios

También recopilamos información sobre usted a través de los **sitios web y aplicaciones de nuestros socios**. Nuestros **Socios** pueden comunicarnos sus **Datos Personales** solo después de habernos garantizado contractualmente que han obtenido su consentimiento o que tienen otra base jurídica que legitima su comunicación/compartición de dichos datos con nosotros (por ejemplo, si solicita a uno de nuestros **Socios** reservar una prueba de conducción, cuando realiza una compra y cuando solicita recibir comunicaciones comerciales). Esta práctica se denominará a continuación "**Recogida indirecta**". En este punto, nos gustaría señalar que hacemos todo lo posible para verificar la conformidad de los datos que recibimos antes de utilizarlos.

c) Datos recogidos de fuentes públicas o accesibles al público

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, podremos recoger o enriquecer sus **Datos Personales** con información obtenida de fuentes públicas accesibles dentro de los límites de la legislación que nos sea aplicable. Estas fuentes pueden incluir registros públicos, periódicos en línea, listas o directorios públicos. Tenga en cuenta que siempre se lleva a cabo una comprobación preliminar sobre la posibilidad de utilizar esta información, de acuerdo con las mejores prácticas establecidas por la respectiva autoridad líder competente a la que estamos sujetos.

4. Por qué recogemos y tratamos sus Datos y base jurídica

Sus Datos sirven para los siguientes fines:

a) Facilitar la recogida y corrección de sus datos

➤ **Responsable del tratamiento: Stellantis Europe y los Fabricantes de Automóviles**

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, utilizamos sus Datos, especialmente los Datos facilitados por usted a Nuestros Distribuidores, para actualizar la información que tenemos sobre usted como propietario de uno de nuestros **Vehículos** o como persona interesada en las marcas de Stellantis. Esta finalidad también incluye la comunicación a **Nuestros Distribuidores** y **Fabricantes de Automóviles** para asegurarnos de que sus **datos personales** son correctos y están actualizados. Este procesamiento se basa en el interés legítimo de Stellantis Europe, **Nuestros Distribuidores** y **Fabricantes de Automóviles** en mantener actualizada la calidad de los **Datos Personales** sobre propietarios y clientes potenciales.

b) Prestación de nuestros servicios y asistencia relacionada

➤ **Responsable del tratamiento: Stellantis Europe y los Fabricantes de Automóviles**

Utilizamos sus Datos para ofrecerle **Servicios**, incluida la reserva de pruebas de conducción en **Nuestros Sitios Web** y **Aplicación** o en **los Sitios Web y Aplicaciones de Nuestros Socios**; para organizar **Nuestros Eventos** en los que participe; para enviarle comunicaciones de servicio para revisiones y mantenimiento del Vehículo; si está disponible y activado, el servicio de garantía y asistencia técnica; cambio de titularidad; para responder a sus

solicitudes/sugerencias/informes y, si está interesado, para enviarle comunicaciones institucionales, no comerciales, que cubran las actividades del Grupo Stellantis.

Este tratamiento se basa en la ejecución de una obligación contractual o de medidas precontractuales adoptadas a petición suya.

- c) **Analizar y mejorar nuestros vehículos y crear nuevos servicios y funciones**
➤ **Responsable del tratamiento: Stellantis Europe**
Stellantis Europe utiliza **los Datos de los Vehículos**, recibidos por **Nuestros Distribuidores** y **Fabricantes de Automóviles**, junto con los comentarios de los propietarios y la **Información Agregada** para medir, detectar anomalías, mejorar el rendimiento de los **Vehículos** y los servicios relacionados (por ejemplo, **los Servicios Conectados**) y/o crear nuevos servicios.
En la medida de lo posible, Stellantis Europe utiliza datos anónimos o seudónimos para estos fines. Sólo en casos excepcionales puede ser posible una referencia personal. En tales casos, se aplica lo siguiente:
A excepción de su consentimiento para la personalización de nuestros Servicios, la medición de la eficacia de nuestros Servicios y la creación de nuevos Servicios se basa en nuestro interés legítimo en crear y mantener aquellos que sean realmente de interés para nuestros usuarios.
- d) **Enviarle comunicaciones promocionales**
➤ **Responsable del tratamiento: Stellantis Europe**
Stellantis Europe podrá utilizar sus datos de contacto (correo electrónico, teléfono, SMS y/o cualquier otro medio disponible) para el envío de comunicaciones promocionales o para la realización de estudios de mercado y encuestas a consumidores que incluyan contenidos de marketing. Estas comunicaciones se refieren a todas las marcas actuales y futuras de Stellantis (por ejemplo, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) y marcas pertenecientes al Grupo Stellantis, como por ejemplo Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Espana, E.F.C., S.A., Stellantis Insurance Europe Ltd., Stellantis Life Insurance Europe Ltd, Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited.
En algunos casos, las comunicaciones pueden incluir promociones de productos o servicios de **socios** seleccionados. Cuando Stellantis Europe envía este tipo de comunicaciones, puede actuar como **Responsable de Tratamiento de Datos Conjunto** con los **Socios** correspondiente. Se establecerán acuerdos e información específicos con los **socios** antes de enviarle cualquier comunicación. En este punto, no se le enviará ninguna comunicación sin su consentimiento previo, que puede proporcionar a través de **casillas de verificación** específicas para este fin. También puede seleccionar diferentes canales de contacto.
- e) **Detección de anomalías en los Servicios y en la asistencia de Nuestros Distribuidores**
➤ **Responsable del tratamiento: Stellantis Europe**
Si ha participado en nuestras encuestas o si ha compartido espontáneamente con **Nuestros Distribuidores** y/o **Fabricantes de Automóviles** sus comentarios o cualquier anomalía en nuestros servicios, utilizaremos y compartiremos esa información con las partes interesadas pertinentes para mejorar su experiencia y reducir el mal servicio.
Este tratamiento se basará, en su caso, en nuestro interés legítimo de verificar las operaciones de **Nuestros Concesionarios** y **Fabricantes de Automóviles**. No recibirá ninguna comunicación a este respecto, salvo en respuesta a su denuncia de mal servicio, o si ha dado su consentimiento para recibir comunicaciones promocionales, en cuyo caso tomaremos la iniciativa de pedirle su opinión.
- f) **Excluirle de comunicaciones promocionales irrelevantes**
➤ **Responsable del tratamiento: Stellantis Europe**
Stellantis Europe puede procesar sus Datos para excluirle de comunicaciones promocionales, en caso de que dichas comunicaciones no sean coherentes con su perfil (por ejemplo, si reside en Italia, no compartiremos promociones relativas a Francia, etc.).
Este tratamiento se basa en el interés legítimo en agilizar y reducir o utilizar eficazmente nuestro presupuesto de marketing y en su interés legítimo en no recibir comunicaciones irrelevantes.
- g) **Analizar sus preferencias y comportamientos para personalizar nuestros Servicios y comunicaciones, incluido cualquier Contenido que pueda resultarle útil.**
➤ **Responsable del tratamiento: Stellantis Europe**
Stellantis Europe utiliza sus Datos, en particular los Datos obtenidos por sus actividades, **los Datos del Vehículo** y la **Información Agregada** de este modo para mejorar los Servicios y las comunicaciones promocionales, las iniciativas comerciales, las plataformas digitales y para mostrarle **Contenido que pueda serle útil, también** en plataformas de medios sociales o a través de plataformas de **Publicidad Programática**, solo en la medida en que nos haya autorizado a subirlos a estas plataformas. Los Servicios y/o comunicaciones y/o Contenidos personalizados **que puedan serle de utilidad se basan** en su comportamiento, intereses, necesidades, preferencias, así como en su perfil; dichos fines también pueden lograrse sobre la base de los **Datos Personales** recopilados mediante el uso de cookies u otras tecnologías de seguimiento para analizar y predecir las preferencias del cliente y ofrecerle ofertas personalizadas.
Este tratamiento se basa en su consentimiento previo. Cuando nos dirigimos a usted en plataformas de medios sociales o a través de plataformas de **Publicidad Programática**, podemos actuar como **Responsable de tratamiento Conjunto de Datos** con el proveedor de la plataforma correspondiente. Antes de enviarle cualquier comunicación, se establecerán acuerdos e información específicos con el proveedor de la plataforma.
Si no desea Servicios y/o comunicaciones o **Contenidos** personalizados **que puedan resultarle útiles**, puede cambiar sus preferencias, tal y como se explica en la sección "Cómo controlar sus Datos y gestionar sus opciones" más adelante.
- h) **Compartir datos con socios para sus propios fines comerciales**
➤ **Responsable del tratamiento: Stellantis Europe**
Stellantis Europe comparte sus datos de contacto con terceros **socios** seleccionados para sus propios fines de marketing autónomo. **Los socios** se pondrán en contacto con usted únicamente por medios automatizados (por ejemplo, correo electrónico, SMS, llamada telefónica con grabadora) y estarán obligados a proporcionarle su aviso de información.
Este tratamiento se basa en su consentimiento previo. Puede consultar la lista completa o las categorías de **Socios** con los que compartimos sus Datos directamente en: <https://privacyportal.stellantis.com>.
- i) **Compartir datos de vehículos con Stellantis Europe**
➤ **Responsable del tratamiento: Fabricantes de Automóviles**
Los Fabricantes de Automóviles comparten los Datos del Vehículo recogidos durante la prestación de uno de nuestros Servicios (por ejemplo, una entrada de servicio) con Stellantis Europe para permitir a este último mejorar los Vehículos, medir la eficacia de sus servicios y la creación de nuevos servicios. Los Datos de Vehículos son procesados por Stellantis Europe como Datos Personales y/o como Información Agregada, por lo tanto, no asociados con Datos Personales relativos a usted.
Este tratamiento se basa en el interés legítimo de los Fabricantes de Automóviles y de Stellantis Europe en crear y mantener Vehículos y servicios que sean realmente útiles para nuestros clientes.
- j) **Cumplir las obligaciones legales y fiscales**
➤ **Responsable del tratamiento: Stellantis Europe y los Fabricantes de Automóviles**
Podemos utilizar sus Datos para cumplir con las obligaciones legales y fiscales a las que estamos sujetos, que constituyen la base legal para dicho tratamiento de sus Datos.
Algunas legislaciones pueden exigirnos que compartamos sus Datos con las autoridades públicas (por ejemplo, campañas técnicas del fabricante). Si la ley de su país no exige que compartamos sus datos, podemos considerar la posibilidad de enviarlos a cualquier empresa matriz nuestra, como se explica con más detalle en la sección "Protección de nuestros intereses y de los suyos" más adelante.
- k) **Envío de comunicaciones corporativas e institucionales**
➤ **Responsable del tratamiento: Stellantis Europe**
En la medida permitida por la ley de protección de datos aplicable, compartimos sus datos de contacto para enviar encuestas corporativas y comunicaciones institucionales sobre el Grupo Stellantis en su conjunto. Estas son comunicaciones no promocionales que enviamos en nombre o en sustitución de los Fabricantes de Automóviles, en función de nuestro interés legítimo de brindarle información coherente.
- l) **Proteger nuestros intereses y los suyos**
➤ **Responsable del tratamiento: Stellantis Europe**
En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, Stellantis Europe puede necesitar utilizar sus Datos para detectar, reaccionar y prevenir conductas o actividades fraudulentas e ilegales que puedan comprometer su seguridad o la nuestra. Este propósito incluye auditorías y evaluaciones de nuestras operaciones comerciales, controles de seguridad, controles financieros, registros y programa de gestión de la información, y otros relacionados con la administración de nuestro negocio en general, contabilidad, mantenimiento de registros y funciones legales. Stellantis Europe también utilizará sus Datos para enviarle comunicaciones sobre la seguridad de su **Vehículo/flota** (por ejemplo, campañas técnicas del fabricante, actualizaciones de software, etc.), incluso si no existe un requisito legal establecido a tal efecto en el país en el que se encuentra. No se trata de comunicaciones promocionales, sino de comunicaciones de servicio para garantizar su seguridad al utilizar su **Vehículo**.
Esta finalidad se basa en el interés legítimo de salvaguardar nuestros intereses y proteger a nuestros clientes, incluido usted.

5. **Cómo utilizamos sus datos (método de tratamiento)**

Los Datos recogidos para las finalidades indicadas anteriormente son tratados tanto manualmente como mediante tratamiento automatizado, a través de programas y/o algoritmos que analizan información como los Datos obtenidos por su actividad.

Sus Datos también pueden ser objeto de [Combinación y/o Cruce](#), en la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos. Por ejemplo, esto nos permite distinguir al propietario de los Datos [del Vehículo](#) asociados a usted; si usted recibe servicios de calidad a través de [Nuestros Distribuidores](#); o si debemos enviarle comunicaciones promocionales o [Contenidos que puedan serle de utilidad](#) estrictamente relacionados con los Datos obtenidos por su actividad. La [combinación y/o cruce](#) de su información para los fines para los que la procesamos (por ejemplo, personalizar nuestras comunicaciones, incluido cualquier Contenido que pueda serle útil) puede activarse o desactivarse como se explica en la sección "Cómo controlar sus Datos y gestionar sus opciones" más adelante.

6. Cómo podemos revelar sus datos

Podemos revelar sus Datos a los siguientes destinatarios y/o categorías de destinatarios ("**Destinatarios**"):

- **Personas autorizadas por nosotros** para realizar cualquiera de las actividades relacionadas con los datos descritas en este documento: nuestros empleados y colaboradores que han asumido una obligación de confidencialidad y se rigen por normas específicas relativas al tratamiento de sus Datos;
- **Nuestros Encargado de tratamiento de datos:** sujetos externos en los que delegamos algunas actividades de procesamiento. Por ejemplo, proveedores de sistemas de seguridad, asesores contables y de otro tipo, proveedores de alojamiento de datos, bancos, seguros, etc. Hemos firmado acuerdos con cada uno de nuestros Encargado de tratamiento de Datos para garantizar que sus Datos se procesan con las salvaguardas adecuadas y sólo bajo nuestras instrucciones;
- **Administradores de sistemas:** nuestros empleados o los de [los Encargados del Tratamiento](#) en los que hemos delegado la gestión de nuestros sistemas informáticos y que, por tanto, pueden acceder, modificar, suspender o limitar el tratamiento de sus Datos. Estas personas han sido seleccionadas, han recibido una formación adecuada y sus actividades están controladas por sistemas que no pueden modificar, tal como prevén las disposiciones de la Autoridad de Control competente;
- **Distribuidores pertinentes:** Nuestro distribuidor que le ha prestado un servicio.
- **Nuestros Socios seleccionados:** cuando usted consintió la comunicación a ellos de sus [Datos Personales](#) para sus propios fines de marketing y que actúan como [Responsable de tratamiento de Datos](#) autónomos.
- **Fuerzas y cuerpos de seguridad o cualquier otra autoridad cuyas disposiciones sean vinculantes para nosotros:** es el caso cuando tenemos que cumplir una orden judicial o una ley o defendernos en un procedimiento judicial.

7. Dónde se encuentran sus datos

Somos una empresa global y nuestros servicios están disponibles en múltiples jurisdicciones de todo el mundo. Esto significa que sus Datos pueden ser almacenados, accedidos, utilizados, procesados y divulgados fuera de su jurisdicción, incluso dentro de la Unión Europea, los Estados Unidos de América o cualquier otro país en el que se encuentren nuestros [Encargado de tratamiento](#) y subEncargado de tratamiento de Datos, o donde puedan estar alojados sus servidores o infraestructuras de computación en la nube. Tomamos medidas para garantizar que el tratamiento de sus Datos por parte de nuestros Destinatarios cumple la legislación aplicable en materia de protección de datos, incluida la legislación de la UE a la que estamos sujetos. Cuando así lo exija la legislación de protección de datos de la UE, las transferencias de sus Datos a Destinatarios fuera de la UE estarán sujetas a las garantías adecuadas (como las cláusulas contractuales tipo de la UE pertinentes para las transferencias de datos entre países de la UE y países no pertenecientes a la UE), y/u otras bases legales de acuerdo con la legislación de la UE. Si desea más información sobre las salvaguardias que aplicamos para proteger los Datos transferidos a terceros países fuera de la UE, escribanos a dataprotectionofficer@stellantis.com

8. Cuánto tiempo conservamos sus datos

Los datos tratados para los fines indicados anteriormente se conservarán durante el período que se considere estrictamente necesario para cumplir dichos fines.

No obstante, los Datos podrían almacenarse durante un período más largo en caso de reclamaciones potenciales y/o reales y responsabilidades resultantes y/o en caso de otros requisitos legales obligatorios de conservación y/u obligaciones de almacenamiento.

- Los datos de los clientes tratados con fines de marketing y elaboración de perfiles serán conservados por los responsables del tratamiento desde el momento en que el cliente dé su consentimiento hasta el momento en que lo retire. Una vez retirado el consentimiento, los datos dejarán de tratarse con fines de marketing y elaboración de perfiles, aunque los responsables del tratamiento podrían conservarlos para gestionar posibles reclamaciones o demandas. La conservación de datos con fines de marketing y elaboración de perfiles se ajusta a la legislación local y a las decisiones de la Autoridad de Protección de Datos.
 - Los datos de los clientes que se procesan para cumplir obligaciones legales se conservarán durante el periodo previsto por las leyes y reglamentos.
 - El tratamiento de los Datos del Cliente para mejorar el producto y los servicios, podrá conservarse durante el plazo que se considere estrictamente necesario para el cumplimiento de tales fines y no más allá de tres años.
- Una vez que haya expirado el periodo/criterio de conservación pertinente, sus Datos se eliminarán de conformidad con nuestra política de conservación. Puede solicitarnos más información sobre nuestros criterios y política de conservación de datos escribiéndonos aquí: dataprotectionofficer@stellantis.com

9. Cómo controlar sus datos y gestionar sus decisiones

En cualquier momento, puede pedirlo:

- **Acceder a sus Datos (derecho de acceso):** en función de sus interacciones con nosotros, le facilitaremos los Datos que tenemos relacionados con usted, como su nombre, edad, dirección de correo electrónico y preferencias.
- **Ejercer su derecho a la portabilidad de sus Datos Personales (derecho a la portabilidad de los datos):** cuando proceda, le facilitaremos un fichero interoperable con los Datos que tenemos sobre usted.
- **Corregir sus datos (derecho de rectificación):** por ejemplo, puede pedirnos que modifiquemos su dirección de correo electrónico o su número de teléfono si son incorrectos;
- **Limitar el tratamiento de sus Datos (derecho a la limitación del tratamiento):** por ejemplo, cuando considere que el tratamiento de sus Datos es ilícito o que el tratamiento basado en nuestro interés legítimo no es adecuado;
- **Eliminar sus Datos (derecho de supresión):** por ejemplo, si no desea que conservemos sus datos y no existe ningún otro motivo para conservarlos (por ejemplo, si ya no es el propietario del [Vehículo](#) y no desea seguir en contacto con nosotros);
- **Oponerse a las actividades de tratamiento (derecho de oposición);**
- **Retirar sus consentimientos (derecho de retractación).**

Puede ejercer cualquiera de los derechos anteriores o expresar cualquier preocupación o presentar una queja sobre el uso que hacemos de sus Datos directamente en: <https://privacyportal.stellantis.com>

También puede hacerlo en cualquier momento:

- póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) aquí: dataprotectionofficer@stellantis.com
- póngase en contacto con la Autoridad de Supervisión, aquí puede encontrar la lista de todas las Autoridades de Supervisión por país https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

10. Cómo protegemos sus datos

Tomamos precauciones razonables desde el punto de vista físico, tecnológico y organizativo para evitar la pérdida, el uso indebido o la modificación de los Datos bajo nuestro control. Por ejemplo:

- Nos aseguramos de que sólo accedan a sus Datos y los utilicen, transfieran o divulguen a Destinatarios que necesiten tener acceso a dichos Datos.
- También limitamos la cantidad de Datos accesibles, transferidos o revelados a los Destinatarios a sólo lo necesario para cumplir los fines o tareas específicas realizadas por el Destinatario.
- Los ordenadores y servidores donde se almacenan sus Datos se mantienen en un entorno seguro, están controlados por contraseña con acceso limitado y tienen instalados cortafuegos y software antivirus estándar del sector.
- Las copias en papel de cualquier documento que contenga sus Datos (si los hay) también se guardan en un entorno seguro.
- Destruimos las copias en papel de los documentos que contienen sus Datos que ya no son necesarios.
- Cuando destruimos datos registrados y almacenados en forma de archivos electrónicos que ya no son necesarios, nos aseguramos de que un método técnico (por ejemplo, formato de bajo nivel) garantice que los registros no puedan reproducirse.
- Los ordenadores portátiles, llaves USB, teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos inalámbricos utilizados por nuestros empleados que tienen acceso a sus Datos están protegidos. Animamos a los empleados a no almacenar sus Datos en dichos dispositivos a menos que sea razonablemente necesario que lo hagan para llevar a cabo una tarea específica, tal y como se indica en la presente Política de Privacidad.
- Formamos a nuestros empleados para que cumplan esta Política de Privacidad y llevamos a cabo actividades de supervisión para garantizar el cumplimiento continuo y determinar la eficacia de nuestras prácticas de gestión de la privacidad.

-
- Cualquier **Encargado de tratamiento de Datos** que utilicemos está obligado contractualmente a mantener y proteger sus Datos utilizando medidas que sean sustancialmente similares a las establecidas en esta Política de Privacidad o exigidas por la legislación aplicable en materia de protección de datos. En caso de que así lo exija la legislación aplicable, si se produce una violación de la seguridad que provoque la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la difusión no autorizada o el acceso a Datos transmitidos, almacenados o tratados de otro modo, se le notificará a usted y a la autoridad competente en materia de protección de datos, según proceda (por ejemplo, a menos que los Datos sean ininteligibles para cualquier persona o que sea improbable que la violación suponga un riesgo para sus derechos y libertades y los de otras personas).
-

11. Lo que no cubre esta política de privacidad

Esta Política de Privacidad explica y cubre el procesamiento que llevamos a cabo como **Responsable del tratamiento**.

Esta Política de Privacidad no cubre el tratamiento llevado a cabo por sujetos distintos a nosotros, incluyendo y en particular:

- el tratamiento efectuado por **Nuestros Distribuidores**;
 - el tratamiento realizado cuando usted ha suscrito un contrato de servicio para los **Servicios Conectados** relacionados con su **Vehículo**.
 - el tratamiento llevado a cabo por plataformas de medios sociales y publicidad programática como **Responsable de tratamiento Conjunto de Datos** con nosotros;
 - el tratamiento realizado por las autoridades reguladoras, las fuerzas y cuerpos de seguridad u otras entidades judiciales o gubernamentales.
- Con respecto a estos casos, no somos responsables de ningún tratamiento de sus Datos que no esté cubierto por esta Política de Privacidad.
-

12. Utilización de datos para otros fines

Si tuviéramos que procesar sus Datos de forma diferente o para fines distintos de los aquí indicados, recibirá una notificación específica antes de que comience dicho procesamiento.

13. Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de adaptar y/o cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le informaremos de dichas adaptaciones/cambios sustanciales. Los códigos QR y los enlaces permanentes están impresos en el manual de empleo de su Vehículo para permitirle leer en cualquier momento las últimas versiones de esta Política de Privacidad.

14. Definiciones

Aplicación: significa la aplicación móvil de los Fabricantes de Automóviles.

Combinación y/o Cruce: es el conjunto de operaciones totalmente automatizadas y no automatizadas que combinamos con los Datos obtenidos por su actividad, los Datos facilitados por usted se utilizan para prestar los Servicios, analizar y mejorar nuestros Servicios y crear nuevos servicios y funcionalidades, así como para ofrecer Contenidos que puedan serle de utilidad. También podemos combinar y/o cruzar información de diferentes fuentes, como la información recopilada de los sitios web y aplicaciones de nuestros socios y/o los datos recopilados de fuentes públicas o de acceso público.

Contenido que puede serle útil: por ejemplo, si busca el modelo "Abarth", podemos mostrarle otros contenidos relacionados con este modelo en Nuestros Sitios Web y Aplicación o a través de Publicidad Programática. La personalización del contenido puede producirse a través de la Combinación y/o Cruce de Datos.

Responsable de tratamiento Conjunto de Datos: se refiere a una o más personas jurídicas, autoridades públicas, entidades de servicio u otras entidades que, conjuntamente, determinan los fines y medios para el tratamiento de sus Datos Personales.

Datos del Vehículo: significa cualquier dato técnico, de diagnóstico y del mundo real que sea posible recopilar a través del Dispositivo del Vehículo instalado en el Vehículo (por ejemplo, ubicación, velocidad y distancias, tiempo de funcionamiento del motor y tiempo de apagado; si el cable de la batería está cortado, diagnóstico de la batería, movimientos con la llave fuera, presunta colisión, así como datos de diagnóstico como, entre otros, niveles de aceite y combustible, presión de los neumáticos y/o estado del motor de consumo de energía). Los Datos del Vehículo suelen ser Información Agregada, a menos que estén asociados a Datos Personales relacionados con usted.

Datos Personales: significa cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable, ya sea directa o indirectamente, así como cualquier información vinculada o razonablemente vinculable a un individuo o familiar. Para su comodidad, indicaremos colectivamente todos los Datos Personales mencionados también como **"Datos"**.

Datos sensibles: los Datos Personales que revelen el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la afiliación sindical y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos destinados a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o a la orientación sexual de una persona física.

Dispositivo del Vehículo: significa singular o colectivamente un dispositivo capaz de recoger Datos del Vehículo y el Dispositivo telemático (y la tarjeta sim asociada) instalado en el Vehículo y mejor descrito en las Condiciones Generales del Fabricante de Automóviles.

Fabricantes de Automóviles: singular o colectivamente se refiere a las siguientes entidades que actúan como fabricantes de Vehículos: Stellantis Europe S.p.A. con CIF/NIF N0053286A y domicilio en Corso Agnelli 200, 10135 Turín, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), con CIF/NIF N° N0012601A y con domicilio en 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, con CIF/NIF N° N2763768E y con domicilio en Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemania. A los efectos de la presente Política de Privacidad, el Fabricante de Automóviles es aquel que produce una marca de Vehículo específica, tal y como actualmente se indica a continuación: Stellantis Europe S.p.A. para Fiat, Fiat Profesional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth y Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS) para Peugeot, Citroën y DS; Opel Automobile GmbH para Opel y Vauxhall.

Identificadores únicos: significa información que lo identifica de manera única o a través de la cual puede ser identificado. En un vehículo, los identificadores únicos son el número de matrícula y el número de identificación del vehículo (VIN).

Información agregada: se refiere a información estadística que no contiene sus Datos Personales. Utilizamos esta información para analizar y mejorar nuestros servicios y crear nuevos servicios y funciones, así como para elaborar informes estadísticos para nuestros socios y distribuidores.

Nuestros Distribuidores: son los distribuidores con los que el Fabricante de Automóviles ha firmado acuerdos comerciales para la venta de sus Vehículos y flotas, y que prestan servicios de asistencia.

Nuestros eventos: se trata de eventos/showrooms organizados por Stellantis o en colaboración con otras marcas con las que Stellantis Europe ha firmado acuerdos de asociación.

Nuestros sitios web: incluye nuestras páginas en las redes sociales y algunas secciones de los sitios web de Nuestros Distribuidores en las que está disponible esta Política de privacidad.

Encargado de tratamiento de datos: se refiere a una entidad que contratamos para procesar sus Datos Personales únicamente en nombre del Responsable de Tratamiento de Datos y de conformidad con sus instrucciones por escrito.

Publicidad Programática: se trata de plataformas que pueden compartir la información que recopilan sobre usted, como su Dirección IP, con personas que tengan interés en mostrarle otros Contenidos que puedan resultarle útiles. En nuestro caso, si visualiza un modelo concreto en Nuestros Sitios Web y Aplicación, pediremos a los participantes en Publicidad Programática que nos concedan un espacio publicitario en uno de los sitios web que visite para mostrarle Contenido que pueda serle útil.

Recogida indirecta: cuando el Socio que nos asegura haber recibido su consentimiento o tener otra base legal que legitima la comunicación/compartición de sus Datos Personales con nosotros. En este punto, precisamos que, antes de ser utilizados, comprobamos cómo los Socios recogen y nos transfieren los datos para respetar sus preferencias.

Responsable del Tratamiento: se refiere a la persona jurídica, autoridad pública, servicio u otra entidad que, individualmente, determina los fines y medios para el tratamiento de sus Datos Personales.

Servicios Conectados: se refiere al conjunto de servicios descritos en las Condiciones Generales del Fabricante del Automóvil, así como los servicios estándar y opcionales, si están activados.

Servicios: colectivamente, se refiere a todos los servicios disponibles en Nuestros Sitios Web y Aplicación, como "configurar", "encontrar concesionarios", reservas de pruebas de conducción, el boletín institucional, el servicio de atención al cliente y Nuestros Eventos.

Sitios web y aplicaciones de nuestros socios: se refiere a los sitios web y aplicaciones móviles de nuestros socios o gestionados por nuestros socios con los que tenemos acuerdos comerciales (por ejemplo, recopilación indirecta) o todos los sitios y aplicaciones móviles que contienen un Aviso de privacidad de Stellantis Europe.

Socios: se refiere a entidades terceras que pueden comunicarnos sus Datos Personales sólo después de habernos asegurado contractualmente que han obtenido nuestro consentimiento o que tienen otra base legal que legitima su comunicación/compartición de dichos datos con nosotros (por ejemplo, si solicita a uno de nuestros Socios reservar una prueba de conducción, cuando realiza una compra y cuando solicita recibir comunicaciones comerciales). Esta definición también incluye a los Socios seleccionados con los que podemos compartir sus Datos. Los Socios pueden pertenecer a los siguientes sectores de productos: fabricación, comercio mayorista y minorista, financiero, bancario, transporte y almacenamiento, servicios de información y comunicación, actividades profesionales, científicas y técnicas, agencias de viajes, servicios de apoyo a las empresas, actividades artísticas, deportivas, de entretenimiento y diversión, actividades de organizaciones de socios, servicios de centros de bienestar físico, proveedores de electricidad y gas, empresas de alquiler, movilidad electrónica y seguros.

Vehículo: se refiere a un vehículo de una marca del Grupo Stellantis.

GARANTÍAS COMERCIALES FIAT TOPOLINO

Topolino está cubierto por las garantías comerciales de defectos de fabricación de FIAT por un periodo de **tres (3) años, sin limitación de kilometraje**, a partir de la fecha de entrega al Cliente. La batería de tracción cuenta con un periodo de garantía de **tres (3) años o cuarenta mil (40.000) km**, lo que suceda primero.

Esta garantía no afecta a los derechos legales del cliente legalmente considerado consumidor ante la eventual falta de conformidad del TOPOLINO adquirido.

Para beneficiarse de los servicios gratuitos aplicables al Fiat Topolino en el marco de las garantías comerciales de Fiat, el Cliente deberá confiarlos exclusivamente a un taller de la red de socios de Fiat TOPOLINO.

Las intervenciones realizadas en el marco de las garantías comerciales de Fiat no tendrán por efecto la prolongación de las mismas. Sin embargo, en caso de inmovilización del Fiat Topolino durante siete (7) días consecutivos o más en virtud de una de las garantías comerciales de Fiat que no sea atribuible al Cliente, la correspondiente garantía comercial de Fiat se ampliará en consecuencia.

En caso de reventa del Fiat TOPOLINO, sus sucesivos compradores se beneficiarán de las garantías comerciales de Fiat hasta sus respectivas fechas de caducidad, siempre que cada uno de ellos hubiera cumplido las condiciones de aplicación de dichas garantías. A tal efecto, el Cliente se compromete a transmitir a su comprador las condiciones de aplicación de estas garantías.

Las garantías comerciales de Fiat serán aplicables mientras el Fiat Topolino esté matriculado y circule en los siguientes países o territorios: Bélgica, España península y Baleares, Francia (incluida Córcega y departamentos, regiones y colectividades de ultramar), Grecia, Italia, Portugal, Turquía y Marruecos.

El beneficio de las garantías comerciales de Fiat Topolino no está condicionado a que los servicios de reparación y mantenimiento no cubiertos por estas garantías sean realizados por un taller perteneciente a la red de socios de Fiat TOPOLINO.

- **Qué cubre la Garantía Comercial de Defectos de Fabricación:**

Además de las restricciones mencionadas a continuación, la Garantía Comercial de Defectos de Fabricación de Fiat Topolino cubre la reparación o el cambio, sin cargo alguno, de las piezas reconocidas como defectuosas por FIAT o su representante, así como la mano de obra necesaria para el acondicionamiento del Fiat TOPOLINO.

Esta operación se llevará a cabo con piezas originales nuevas o con las denominadas piezas de «intercambio estándar» (piezas reacondicionadas que cumplen las mismas especificaciones que las piezas originales).

Asimismo, si el Fiat Topolino quedase inmovilizado a raíz de una avería cubierta por la garantía, FIAT o su representante cubrirán los posibles gastos del servicio de reparación *in situ* o de remolque de Fiat Topolino al taller de la red de socios de Fiat Topolino más cercano.

Cabe destacar que:

- La sustitución de una pieza en el marco de la garantía no prolongará la duración de la misma. La garantía comercial que cubre las piezas intercambiadas expira en la fecha de vencimiento de la Garantía

Comercial de Defectos de Fabricación de Fiat TOPOLINO;

- Las piezas sustituidas en el marco de la Garantía Comercial de Defectos de Fabricación pasarán a ser propiedad de FIAT o de su representante.

- **Qué no cubre la Garantía Comercial de Defectos de Fabricación:**

Mantenimiento y ajustes:

- Las operaciones de mantenimiento y revisión necesarias para el buen funcionamiento del Fiat TOPOLINO, mencionadas en el plan de mantenimiento, así como la sustitución de piezas consumibles, como el filtro de cabina;
- Ajustes o puestas a punto (alineación, equilibrado de ruedas, eje delantero, puertas, etc.), más allá de 3 meses o 3.000 km, lo que ocurra primero;
- La sustitución de las piezas sujetas a un desgaste normal relacionado con el uso del Fiat TOPOLINO, su kilometraje y su entorno geográfico y climático, si dicha sustitución no es consecuencia de un defecto de fabricación. Estas piezas incluyen: pastillas de freno, forros y discos de freno, amortiguadores, escobillas de limpiaparabrisas, faros (excepto faros de descarga y LED), batería de servicio y batería de tracción. Cabe destacar que se entiende que el desgaste de la batería de tracción excede el rendimiento cubierto por la Garantía Comercial de Defectos de Fabricación.

Utilización del Fiat TOPOLINO:

- Las vibraciones y ruidos relacionados con el funcionamiento del Fiat TOPOLINO, deterioros como la decoloración, la alteración o la deformación de las piezas debido a su envejecimiento normal;
- Los daños resultantes del uso de fluidos, piezas o accesorios que no sean originales o de calidad equivalente, así como el uso de cualquier aditivo adicional no recomendado por FIAT;
- Los daños causados por la conexión incorrecta del Topolino a la fuente de alimentación, la instalación eléctrica o la corriente utilizada;
- Los daños resultantes de fenómenos naturales, granizo, inundaciones, rayos, tormentas u otros peligros atmosféricos, así como los resultantes de accidentes, incendios, robos o fenómenos externos (roedores, animales domésticos);
- Las consecuencias de las reparaciones, transformaciones o modificaciones realizadas en el Topolino por empresas no autorizadas por FIAT, así como las consecuencias de la instalación de accesorios no autorizados por FIAT;
- Las piezas garantizadas directamente por su fabricante, como los neumáticos, para las cuales el taller autorizado por FIAT comprobará si se aplican las condiciones específicas de esta garantía directa;
- Cualquier otro gasto no previsto específicamente en esta garantía comercial, en particular los gastos derivados de la posible inmovilización del Fiat TOPOLINO, como la pérdida de uso o de explotación, etc.

- **Qué debe hacer el Cliente para beneficiarse de la Garantía Comercial de Defectos de Fabricación:**

- Realizar el mantenimiento y las revisiones de Topolino en total conformidad con los requisitos establecidos en el plan de mantenimiento personalizado de Topolino poder demostrarlo mediante la

conservación de las facturas correspondientes;

- Tan pronto como se detecte un posible defecto, llevar el Topolino un taller de la red de socios de Fiat Topolino para su reparación en el horario normal de apertura. El objetivo de esta medida es salvaguardar la seguridad del Topolino sus pasajeros y evitar que el defecto se agrave, lo que podría dar lugar a reparaciones más importantes que las necesarias originalmente. Por consiguiente, la Garantía Comercial de Defectos de Fabricación no cubre el defecto y sus consecuencias en caso de que el Cliente no hubiera tomado medidas tras la detección de dicho defecto;
- Responder a la sugerencia de un taller de la red de socios de Fiat Topolino para proceder de forma inmediata al acondicionamiento del Topolino.

El incumplimiento de estas normas comprometerá la responsabilidad del Cliente por las posibles consecuencias directas o indirectas en relación con el buen funcionamiento de Fiat TOPOLINO.

- **El Cliente perderá el beneficio de la Garantía Comercial de Defectos de Fabricación en los siguientes casos:**

- En caso de realizarse modificaciones o adaptaciones en el Topolino que no estuvieran previstas ni autorizadas por FIAT que se hubieran realizado sin cumplir las especificaciones técnicas definidas por este;
- En caso de que el fallo se deba a negligencia o al incumplimiento de las indicaciones que figuran en la documentación del vehículo y del plan de mantenimiento;
- En caso de que el Topolino hubiera sido utilizado de forma anormal o con fines de competición o hubiera sido sobrecargado, incluso temporalmente;
- En caso de que el cuentakilómetros de Topolino hubiera sido modificado o no se pudiera establecer con certeza su kilometraje real.

- **FIAT ASSISTANCE**

En caso de inmovilización de un Topolino comercializado en uno de los países o territorios mencionados, el beneficiario podrá beneficiarse, además de los servicios de reparación/remolque del Vehículo mencionados en el texto de la Garantía Comercial, de servicios adicionales de movilidad o alojamiento, llamando a **FIAT ASSISTANCE** al número de teléfono gratuito 00 800 3428 0000 (número de información universal), las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Fiat Topolino podrá beneficiarse de dichos servicios durante un **periodo de tres (3) años o cuarenta mil (40.000) km, lo que ocurra primero**, a partir de la fecha de entrega al Cliente.

1. Beneficiarios

El conductor del Topolino cubierto por la Garantía Comercial de Defectos de Fabricación y su pasajero.

Quedan excluidos de estos servicios los propietarios, usuarios y pasajeros de vehículos destinados al transporte remunerado de personas, taxis, vehículos que hayan sido objeto de una transformación técnica, vehículos utilizados en competiciones o *rallies*, así como los vehículos de alquiler a corto plazo alquilados por un periodo inferior a doce meses consecutivos.

2. Servicios

En caso de inmovilización del Topolino menos de cien (100) kilómetros del domicilio habitual del conductor beneficiario, como consecuencia de una avería cubierta por la Garantía Comercial de Defectos

de Fabricación, FIAT o su representante ofrecerán una solución de movilidad.

En caso de vehículo de sustitución, este será de una categoría equivalente, sin equipo específico, y podrá prestarse según la disponibilidad local. El taller de la red de socios de Fiat Topolino se asegurará de que el conductor disponga de un permiso de conducir válido para el vehículo prestado. Cabe destacar que el taller de la red de socios de Fiat Topolino que intervenga en el marco de Fiat Assistance tomará todas las precauciones necesarias para garantizar el préstamo del vehículo de cortesía y satisfacer dicha obligación de aportación de medios.

Los gastos relacionados con el uso del vehículo de sustitución y, en particular, los gastos de combustible o de recarga de la batería de tracción, los peajes, el aparcamiento, los suplementos o las franquicias de seguros, así como los gastos relacionados con la superación de la duración del préstamo del vehículo de cortesía más allá del día de la entrega del Topolino reparado, correrán a cargo del conductor beneficiario.

El lugar de devolución del vehículo de cortesía será el mismo lugar en el que se realice el préstamo. El conductor se compromete a respetar las condiciones establecidas en el contrato de préstamo o alquiler del vehículo de sustitución (en particular en lo que respecta a los gastos de superación del plazo).

En caso de inmovilización del Topolino más de cien (100) kilómetros del domicilio habitual del conductor beneficiario, como consecuencia de una avería cubierta por la Garantía Comercial de Defectos de Fabricación, este tendrá derecho, a su elección:

- A un vehículo de sustitución para continuar su viaje en las condiciones especificadas anteriormente.
- A un alojamiento de tres (3) estrellas en el sitio para los beneficiarios por un máximo de cuatro (4) noches, con desayuno incluido,
- Al regreso al domicilio en tren en primera clase (o en avión en clase económica, si el viaje en tren supera las ocho (8) horas) de los beneficiarios definidos en A - Beneficiarios, incluyendo los gastos de conexión entre el taller autorizado y la estación/aeropuerto.

También se pondrá a disposición del conductor o de uno de los beneficiarios mencionados un billete de ida para una persona en tren en primera clase o en avión en clase económica, sin cargo alguno, para recoger el Vehículo reparado.

3. Si el Topolino queda inmovilizado por un incidente no cubierto por la Garantía de Comercial de Defectos de Fabricación

Están incluidos: neumático pinchado, pérdida o bloqueo de las llaves, corte de energía o cualquier otro suceso externo a Fiat TOPOLINO.

Fiat se ofrecerá a poner al conductor en contacto con un mecánico al que el conductor tendrá que pagar por los servicios de reparación/remolque del Topolino.

El mecánico se desplazará al lugar de la avería en un plazo que se comunicará al conductor en el momento de la llamada y llevará a cabo la reparación *in situ*, para permitir la continuación inmediata del viaje. Si el mecánico notificase al conductor que ha realizado una intervención temporal para que pueda continuar su viaje, el conductor deberá llevar a reparar completamente el Topolino lo antes posible, bajo su responsabilidad. El taller de la red de socios de Fiat Topolino estará a su disposición para atenderle. De no ser posible, un mecánico remolcará el Topolino hasta el taller de la red de socios de Fiat Topolino más cercano.

4. Límites– Exenciones y Garantía Legal del Vendedor

No se reembolsarán los gastos que no estén cubiertos por el presente, en particular los gastos de restauración, teléfono, combustible o recarga de la batería de tracción, peajes y aparcamiento.

El reembolso de los servicios pagados por los beneficiarios solo podrá efectuarse previa presentación, a un taller miembro de la red de socios de Fiat TOPOLINO, de las facturas originales de los gastos de hotel y de los billetes de tren o de avión, dentro de los límites de las condiciones expuestas anteriormente.

Además, no se pagará compensación por los servicios utilizados por los beneficiarios, pero excluidos de las condiciones anteriores como contrapartida de los servicios previstos pero no utilizados.

Al margen de la precedente garantía comercial, el vendedor responderá a título de garantía legal frente al comprador, siempre que éste sea legalmente considerado consumidor, por cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del producto.

El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega. Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando se entregó, excepto cuando esta presunción sea incompatible con la índole de la falta de conformidad. Salvo prueba en contrario, la entrega se entiende hecha en el día que figure en la factura o tique de compra, o en el albarán de entrega correspondiente si éste fuera posterior. El vendedor está obligado a entregar al consumidor o usuario que ejercite su derecho a la reparación o sustitución, justificación documental de la entrega del producto, en la que conste la fecha de entrega y la falta de conformidad que origina el ejercicio del derecho. Del mismo modo, junto con el producto reparado o sustituido, el vendedor entregará al consumidor o usuario justificación documental de la entrega en la que conste la fecha de ésta y, en su caso, la reparación efectuada. La acción para reclamar el cumplimiento de los derechos derivados de la garantía legal prescribirá a los tres años desde la entrega del producto.

El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella. El incumplimiento de dicho plazo no supondrá la pérdida del derecho al saneamiento que corresponda, siendo responsable el consumidor y usuario, no obstante, de los daños o perjuicios efectivamente ocasionados por el retraso en la comunicación.

Cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor por la falta de conformidad de los productos con el contrato podrá reclamar directamente al productor con el fin de obtener la sustitución o reparación del producto. Con carácter general, y sin perjuicio de que la responsabilidad del productor cesara, a los efectos de este título, en los mismos plazos y condiciones que los establecidos para el vendedor, el productor responderá por la falta de conformidad cuando ésta se refiera al origen, identidad o idoneidad de los productos, de acuerdo con su naturaleza y finalidad y con las normas que los regulan.

Salvo prueba en contrario, se entenderá que el TOPOLINO es conforme con el contrato siempre que se ajuste a la descripción realizada por el vendedor y posean las cualidades que el vendedor haya presentado al consumidor; que sea apto para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo, o cualquier uso especial requerido por el consumidor y usuario cuando lo haya puesto en conocimiento del vendedor en el momento de celebración del contrato, siempre que éste haya admitido que el producto es apto para dicho uso; que presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor y usuario pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto y, en su caso, de las declaraciones públicas sobre las características concretas de los productos hechas por el vendedor, el productor o su representante, en particular en la publicidad o en el etiquetado.

No habrá lugar a responsabilidad por faltas de conformidad que el consumidor y usuario conociera o no hubiera podido fundadamente ignorar en el momento de la celebración del contrato o que tengan su origen en materiales suministrados por el consumidor y usuario.

En todo caso, el consumidor y usuario tendrá derecho, de acuerdo con la legislación civil y mercantil, a ser indemnizado por los daños y perjuicios derivados de la falta de conformidad.

El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, de acuerdo con lo previsto en la vigente normativa. Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor y usuario podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución del producto, salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada. Desde el momento en que el consumidor y usuario comunique al vendedor la opción elegida, ambas partes habrán de atenerse a ella. Esta decisión del consumidor y usuario se entiende sin perjuicio de lo legalmente previsto para los supuestos en que la reparación o la sustitución no logren poner el producto en conformidad con el contrato.

La reparación y la sustitución serán gratuitas para el consumidor y usuario. Dicha gratuidad comprenderá los gastos necesarios realizados para subsanar la falta de conformidad de los productos con el contrato, especialmente los gastos de envío, así como los costes relacionados con la mano de obra y los materiales. Deberán llevarse a cabo en un plazo razonable y sin mayores inconvenientes para el consumidor y usuario, habida cuenta de la naturaleza de los productos y de la finalidad que tuvieran para el consumidor y usuario.

c) La reparación suspende el cómputo de los plazos de garantía desde que el consumidor y usuario ponga el producto a disposición del vendedor y hasta la entrega al consumidor y usuario del producto ya reparado. Durante los seis meses posteriores a la entrega del producto reparado, el vendedor responderá de las faltas de conformidad que motivaron la reparación, presumiéndose que se trata de la misma falta de conformidad cuando se reproduzcan en el producto defectos del mismo origen que los inicialmente manifestados. Si concluida la reparación y entregado el producto, éste sigue siendo no conforme con el contrato, el consumidor y usuario podrá exigir la sustitución del producto, salvo que esta opción resulte desproporcionada, la rebaja del precio o la resolución del contrato en los términos previstos en este capítulo. La sustitución suspende igualmente los plazos legales de garantía desde el ejercicio de la opción por el consumidor y usuario hasta la entrega del nuevo producto. Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto sustituido ya existían cuando la cosa se entregó, excepto cuando esta presunción sea incompatible con la índole de la falta de conformidad. Si la sustitución no lograra poner el producto en conformidad con el contrato, el consumidor y usuario podrá exigir la reparación del producto, salvo que esta opción resulte desproporcionada, la rebaja del precio o la resolución del contrato en los términos previstos en la ley.

La rebaja del precio y la resolución del contrato procederán, a elección del consumidor y usuario, cuando éste no pudiera exigir la reparación o la sustitución y en los casos en que éstas no se hubieran llevado a cabo en plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor y usuario. La resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.